

Protokoll fört vid styrelsemöte i Sveriges Guideförbund

Tid: Lördagen den 15 januari 2011, kl. 12.00 - 19.50
Söndagen den 16 januari 2011, kl. 09.00 - 15.00

Plats: Studieförbundet, Stockholm

Närvarande: Birgitta Ekesand, ordförande
Wivan Mellberg
Lisbeth Nilsson
Yvonne Philipsson
Agneta Skoglund
Berit Östgårds

Ej närvarande: Lars Flodström

Lördagen den 15 januari 2011

- § 1 Mötets öppnande**
Ordföranden förklarade mötet öppnat och hälsade de närvarande välkomna.
- § 2 Godkännande av dagordning**
Dagordningen gicks igenom och godkändes med vissa justeringar och tillägg.
- § 3 Protokolljusterare**
Agneta Skoglund utsågs till att jämte ordföranden justera protokollet.
- § 4 Föregående styrelsemötesprotokoll**
Det noterades att föregående mötesprotokoll är justerat och utlagt på hemsidan.
- § 5 Ekonomi**
Kassören redogjorde för ekonomin.

Vid årsskiftet var saldot på föreningens bankkonto 25 892,92, men en del kostnader för 2011 hade då redan betalats, t.ex. resekostnader för detta styrelsemöte. Ingående balans per den 1 januari 2010 var 12 743 kr.

Intäkterna 2010 blev något lägre än väntat, bl.a. beroende på att antalet medlemmar minskat. Alla föreningar utom Hälsinglands Guideförening har betalt medlemsavgift liksom 7 enskilda medlemmar. Det noterades vidare att Hälsinglands Guideförening enligt stadgarna måste betala avgift för 2010 och 2011, även om de skulle välja att lämna SveGuide.

Beträffande länkning till medlemsförenings hemsida beslöts att detta endast kan ske när alla medlemmar även är medlemmar i SveGuide. Vid differentierat medlemskap kan endast marknadsföring av de medlemmar som betalar medlemsavgift till SveGuide ske. De föreningarna där alla är medlemmar i SveGuide är Bohusläns Guider, Höga Kusten Guideklubb, Jönköpings Läns Guide- och Reseledarförening, Kronobergs Guide- och Reseledarförening, Linköpings Guideklubb, Norrköpings Auktoriserade Guide, SkåneGuide, Föreningen Stockholms Auktoriserade Guider, Guidesektionen GuideForum Stockholm, Söderköpings Guidegrupp, Umeå Guideförening och Östersunds Guideförening, medan Dalarnas Guideförening, Göteborgs Guideklubb, Föreningen Uppsala Guider (som dock meddelat att de lämnar SveGuide) och VästgötaGuide har differentierat medlemskap. Information om detta ställningstagande kommer att lämnas utskick om medlemsavgiften som skall vara betald den 31 mars.

Medlemsavgiften för 2012 diskuterades.

Vad gäller SveGuide-kort har dessa under 2010 inbringat 1600 kr, varav kostnaden för ett kort skall återbetalas.

Beträffande utgifterna har dessa blivit lägre än budget vad gäller både styrelsemöten, årsstämma och FEG. Totalt har kostnaderna för marknadsföring uppgått till 20 000 kr, vilket 5 000 kr över budget. Dessa 5 000 kr har använts till att producera de bokmärken i samarbete FEG, se nedan under § 11.

Budgeten för 2011 diskuterades. Det konstaterades att marknadsföringen av SveGuide är mycket viktig, att SveGuide måste synas bättre och bli känt. Därför bör SveGuide ha möjlighet att skicka styrelseledamöter på mässor och andra intressanta inbjudningar.

Möjligheten att momsregistrera SveGuide diskuterades. Frågan har tidigare varit upp till diskussion i styrelsen och det konstaterades att momsregistrering av SveGuide faller på att näringsverksamheten ej har vinstsyfte.

Det beslöts att åter väcka frågan om utbildningsdagar i SveGuide skall anordnas och om förbundet skall anordna dessa.

Önskemål om lobbying för en sänkt momssats på guidetjänster har tidigare inkommit från föreningar och det beslöts att ånyo sondera terrängen i denna fråga.

§ 6 Rapport från kansliet

Utskick

Sekreteraren redogjorde för utskick av nyhetsbrev som sändes ut den 23 december per mejl och något senare till dem som ej har e-post.

Handlingar till stämman

Utkast till kallelse, delegatanmälan med fullmakt, verksamhetsberättelse och verksamhetsplan gicks igenom och korrigeringar och tillägg gjordes. Beträffande verksamhetsberättelsen uppdrogs åt Wivan och Agneta skriva utförligare texter om sina ansvarsområden och sända till sekreteraren som gör slutligt utkast. Stämmohandlingarna skall sändas till föreningar och enskilda medlemmar senast fem veckor före stämman, dvs. senast 12 februari.

Genomgång av vilka som står på tur för omval.

En motion lämnades i samband med förra årsstämman med innehållet att alkoholhaltiga ej skall ingå i konferenspaket vid stämmor samt att alkoholhaltiga drycker ej skall lämnas som gåvor. Motionens innehåll diskuterades och det beslöts att avslå motionen. Arrangerande förening rekommenderas dock att ej inkludera öl, vin etc. i konferenspriset, utan låta var och en beställa och betala dessa drycker.

Marknadsplan

Lars hade sänt förslag till marknadsplan per e-post, vilken gicks igenom. Styrelsen var enig att det var en mycket bra marknadsplan och en eloge framfördes till honom.

Logo, varumärket

Ordföranden meddelade att hon färdigställt ansökan om förnyelse av SveGuides varumärke (logo), till vilket kopia av protokoll om firmateckningsrätt skall bifogas. Samtidigt med ingivande av ansökan betalas ansökningsavgift om 1600 kr och det uppdrogs åt kassören göra denna inbetalning.

§ 7 Hemsida

Agneta redogjorde för utskick av pressrelease om SveGuides nya hemsida, bilaga 1. Pressreleasen har sänts till 132 kontakter och gensvaret har varit positivt. Det beslöts att lägga pressrelease på hemsidan.

Wivan upplyste att många förfrågningar inkommit via hemsidan, vilket visar att utomstående har hittat vår hemsida.

Det diskuterades huruvida den sammanställning om arvoden, vilken gjordes av Lars till årsstämman i Skara, skall läggas ut på medlemssidorna, liksom information arbets-

villkor.

Ordföranden presenterade ett förslag från BaldChemist till en enkel tresidig hemsida med personlig information för enskilda guider till vilken länkning kan göras från SveGuides hemsida. Den förenklade hemsida lämpar sig för enskilda medlemmar eller föreningar som inte har någon egen hemsida. Det beslöts att informera att detta erbjudande på den interna bloggen.

Det beslöts även att hemsidan skall förses med underrubrikerna FEG och Arkiv.

§ 8 Nästa förbundsstämma

Lisbeth redogjorde för sina kontakter med Studieförbundet i Kristianstad angående anmälningsförfarandet till stämman. Studieförbundet tar hand om anmälningar, som görs via länk, skickar bekräftelse och fakturerar (exklusive moms, då de ej är momspliktiga). Länken och uppgifterna hos Studieförbundet gicks igenom. Det beslöts att årsmöte genomgående skall ändras till årsstämma. Det beslöts vidare att skicka ut inbjudan per e-post och i e-postmeddelandet ange att man kan bortse från Studieförbundets anmälningsvillkor, men att dessa måste accepteras för att komma vidare till anmälningsblankett.

§ 9 Utbildningsfrågan

Wivan rapporterade från besök på Södertörns högskola på fredagen, där Barbro Anderson och Göran Andersson, institutionsansvarig, tagit emot. Förutom SveGuides ordförande och Wivan deltog Alexandra Turganova Lööv från Föreningen Stockholms Auktoriserade Guider (FSAG).

Ordföranden redogjorde för möte med Anneli Karlsson och Ingrid Johansson på Göteborg & Co.

Ordföranden presenterade schema för den nya turistguideutbildningen i Göteborg. Det beslöts att sända schemat per e-post till styrelsen för godkännande att utbildningen följer SveGuides utbildningsplan.

Ordföranden redogjorde för FSAG:s önskemål att alla deras medlemmar skall få SveGuide-kort samtidigt år, oavsett om de skall omauktoriseras inom de närmaste åren. Under 2010 omauktoriserades 23 guider, under 2011 skall 72 st och 2012 57 st omauktoriseras. FSAG har framfört önskemål om någon form av rabatt för dem som behöver byta ut sina kort inom kortare tid än fem år. SveGuides kostnader per kort gicks igenom.

§ 10 Rapporter från kontaktområden

Frågan utgick och tas upp nästa gång.

§ 11 Rapport från FEG

Tillsammans med nyhetsbrevet sändes en första rapport från mötet i Wien. Agneta meddelade att protokollet ännu ej kommit och att hon lämnar ytterligare rapport därefter.

Agneta informerade att FEG tagit fram ett bokmärke för varje land för att presentera den nationella turistguideorganisationen och FEG. Bokmärkena skall användas för att marknadsföra turistguider, t.ex. vid mässor. Det tvåsidiga bokmärket har SveGuides logo och hemsidesadress på ena sidan och FEG:s logo och hemsidesadress på den andra.

§ 12 Rapport från IGC

Yvonne redogjorde kort för IGC:s årsmöte i Köpenhamn, rapport har sänts till styrelsen per mejl. SveGuide betalar idag 300 kr i föreningsavgift och 70 kr för en medlem = en röst. Frågan om röstfördelningen togs upp på IGC:s årsmöte och hänsköts till IGC:s styrelse att behandla. IGC:s stadgar kontrollerades och där finns inget som säger att inte SveGuide skulle kunna betala för sina enskilda medlemmar. Det beslöts att vid utskickande av information om medlemsavgift fråga de enskilda medlemmarna om de önskar vara med IGC och betala avgift för detta.

Söndagen den 16 januari 2011

Möte med Föreningen Stockholms Auktoriserade Guider (FSAG)

Från FSAG deltog ordförande Alexandra Turganova Lööw, kassör Rie Hvid, Gabriella Cerchiari och Rune Lemon.

Utbildning

Wivan redogjorde kort för mötet med Södertörns högskola fredagen den 14 januari, då representanter från SveGuide och FSAG träffade Barbro Andersson och Göran Andersson. Utbildningen är tänkt att bli en bred utbildning baserad på SveGuides utbildningsplan från 2008 på 600 timmar och CEN 15565. Det finns i turismutbildningen redan färdiga kurser som stämmer med CEN 15565 vilka kan användas i denna utbildning medan kompetensen i andra fall måste köpas in utifrån, t.ex. hjärt- och lungräddning, brandövning och bussövningar. Utbildningen skall bestå av en allmän utbildning, med påbyggnadskurs, och skall även kunna läsas på distans. För att bli Stockholmsguide skall man läsa guidegrund + specialkompetens Stockholm. Man kan tänka sig följande uppdelning under två terminer, G står för grundläggande utbildning som kan användas i andra utbildning/hämtas från andra utbildning och T för turistguideutbildning:

HT	T	G	T	G
VT	G	T	G	T

Modulera skall även kunna lyftas ur och senare byggas på. Den turistutbildning som finns i landet idag har olika inriktning: i Kalmar är den inriktad på planering, i Falun Borlänge på rörlig turism och friluftsliv och på Södertörn på ekonomi kring turism.

Vad gäller själva auktorisation vet man ännu inte hur detta skall lösas. Wivan upplyste att hon även varit i kontakt med universitetet i Göteborg, som menade att om examen utfärdats så kan man inte ta tillbaka den. Det skulle kunna lösas på liknande sätt som med läkare, då man går till Socialstyrelsen för att få sin legitimation, examinerade guider får då vända sig till SveGuide för att ut guidelegitimation.

Agneta upplyste att det i Danmark finns en tvåårig nationell guideutbildning, Österrike har också en tvåårig högskoleutbildning, där basen är nationell och sedan byggs utbildningen på med t.ex. Wien.

IGC

Yvonne redogjorde för IGC-mötet i Köpenhamn. Dagens röstetal diskuterades och det beslöts att föreslå 1 land = 1 röst (som land räknas då även autonoma områden som Åland och Färöarna) och varje land självt bestämmer hur de löser detta. Rune Lemon efterlyste även en kommitté för nordiskt arbete, då det är det nordiska samarbetet som är viktiga inom IGC. SveGuides styrelse och representanterna från FSAG var eniga om att det är viktigt att stärka SveGuides ställning som Sveriges representant i IGC. Det beslöts att bilda en intern grupp inom SveGuide för nordiska frågor och uppdrogs att åt Yvonne Philipsson och Rune Lemon att arbeta vidare och kontakta personer som kan vara intresserade av att ingå i denna grupp.

Hemsidan/Bloggen

Agneta redogjorde för tankarna angående hemsidan och den interna bloggen. Tanken är att varje förening skriver på den interna bloggen om sådant som har med alla oss att göra, vad som händer i området., t.ex. aktiviteter på internationella guidedagen.

FSAG påpekade att Stockholm fått en felaktig placering på den sida där medlemsföreningarna presenteras, då borde Stockholm ha placerats före Värmland. Agneta informerade att placeringen uppbyggd som om vi hade regioner och att stora ändringar endast kan ske ett par gånger om året.

SveGuide-kort

Gabriella redogjorde för sina kontakter med Stockholm Visitors Board (SVB) angående den "badge"/guidelegitimation som SvB utfärdar. Oauktoriserade kryssningsguider har gjort en kopia av denna badge och då badgen inte gick att skydda, undersökte FSAG möjligheten att i stället använda SveGuide-kortet. Förslaget har presenterats på FSAG:s årsmöte och medlemmar var mycket positiva. Ett problem som uppkommer är emellertid att en del guider som auktoriserats av SVB inte medlemmar i FSAG. De

skulle alltså bli utan legitimation om inte SVB är villiga att fortsätta utfärda till dem. Om dessa guider ansöker om enskilt medlemskap i SveGuide försvinner detta problem.

Gabriella upplyste även att FSAG vill att alla medlemmar skall byta kort samtidigt, oavsett när det skall om auktoriseras. Eftersom om auktorisation sker varje år kommer en del medlemmar att bli tvungna att byta ut sina kort inom en kortare tid än fem år. Efter SveGuide styrelsemöte skall ordförande och Wivan från SveGuide samt Alexandra och Gabriella från FSAG träffa Peter Lindkvist och Christine Frederici från SVB för fortsatta diskussioner.

Arvodes- och arbetsvillkorsfrågor

Alexandra redogjorde för förslag att bilda grupp med representanter från olika medlemsföreningar som skall arbeta fram gemensam policy för arvodes- och arbetsvillkor. Nationella riktlinjer gör det lättare att diskutera arbetsgivare. Alexandra redogjorde för utvecklingen i Stockholm, där kryssningsmarknaden ökat markant. För 5-6 år sedan blev guidning för kryssningsfartyg blev en egen typ av guideuppdrag med lägre arvode. Numera hålls två möten om året med kryssningsarrangörerna och vid senaste hade helgdagstillägg för de svenska allmänna helgdagarna accepterats. En annan fråga som diskuterats inom FSAG är en differentiering av belopp för kvälls/natttillägg (samma tillägg 19 - 07) och hur stora grupperna får vara. Det beslöts att börja med en arbetsgrupp avseende kryssningsguidningar och då kontakta föreningar där dessa uppdrag förekommer. Förslag grupp bestående av 3-5 personer bildats så snart som möjligt och denna grupp.

World Federation of Tourist Guides Associations

Rune informerade om World Federation of Tourist Guides Association (WFTGA), där FSAG numera är medlem. WFTGA arbetar mest med image och att skapa god guideutbildning. De har vänt sig till områden som inte har guideutbildning och t.ex. anordnat guideutbildning i Abu Dabi och Albanien. Inom kort hålls en konferens i Tallin dit 161 personer anmält sig. Medlemsantalet är ca 120 000 guider från 64 länder. Väst-europa dominerar inte längre förbundet. Kostnaden för medlemskap är 3330 kr för landet och 600 kr per förening som vill synas etc. Rune ville därför uppmana flera föreningar att vara med. Bland kandidaterna för nästa världskonferens 2013 finns Macau, Moskva, Washington och Sydafrika.

§ 13 Bloggen på hemsidan

Denna fråga diskuterades vid mötet med FSAG.

§ 14 Förmåner

Frågan bordlades till nästa möte.

§ 15 Marknadsföring av SveGuide!

Olika marknadsföringsåtgärder liksom olika profilprodukter diskuterades.

§ 16 Arkivfrågan

Cia har transporterat två kartonger till arkivet i Lilla Edet och bekräftelse har mottagits. En kartong återstår dock.

§ 17 Ansökan om medlemskap i SveGuide

Ordföranden redogjorde för ny förening som bildats i Göteborg. Föreningen heter Föreningen Göteborgs Auktoriserade Guider (FGAG) och har i dagsläget ca 40 medlemmar. De 9 guider som går guideutbildning för närvarande kommer troligtvis att bli medlemmar.

Sekreteraren meddelade att även förfrågningar om enskilt medlemskap inkommit från Michelle Winkel och Gunilla Åström Jansson. Ansökningar har dock ännu ej anlänt med post. Det beslöts att medlemsansökningar för enskilt medlemskap avseende medlemmar som tidigare varit medlemmar i annan guideförening, kan göras av styrelsen efter utskick av handlingar per e-post, med tanke på att styrelsemöte endast hålls fem gånger per år.

§ 18 Övrigt

Några övriga frågor fanns ej att diskutera.

§ 19 Nästa styrelsemöte

Nästa styrelsemöte blir fredagen den 18 mars kl 14 i Karlstad. Plats bestäms senare.

§20 Mötets avslutande

Ordföranden förklarade mötet avslutat .

Vid protokollet

Yvonne Philipsson

Justerat:

Birgitta Ekesand

Agneta Skoglund