



Protokoll fört vid styrelsemöte i Sveriges Guideförbund

Tid: Söndag 12 oktober 2014 kl 09.00 – 20.00
Måndag 13 oktober 2014 kl 13.00 – 15.00

Plats: Sveavägen 25, Stockholm

Närvarande: Birgitta Ekesand, ordförande
Anna Buhr, sekreterare
Alexandra Turganova Löow
Lage Dahlquist
Cia Säll
Susanne Åberg Hoppe

Föreningsmöte: Måndag 13 oktober 2014 kl 09.00 – 11.00

Närvarande: SveGuides styrelse
Clemes Wantschura, Visita
8 guider från FSAG, Föreningen Stockholms Auktoriserade
Guider

§ 1 Mötets öppnande

Ordförande öppnade mötet

§2

Dagordningen godkändes.

§ 3 Protokolljusterare

Susanne Åberg Hoppe och Cia Säll valdes att jämte ordförande justera mötets protokoll.

§ 4 Föregående styrelsemötesprotokoll

På föregående styrelsemötes togs diskussionen upp om det Facebook konto som Agneta Skoglund öppnat för SveGuides räkning. Detta protokollfördes inte varvid punkten tas upp på nytt.

Kontot är öppnat av Agneta Skoglunds utan förankring i styrelsen. Då ingen i nuvarande styrelse har möjlighet eller kunskap i hur man nyttjar Facebook som markandsföringsmedel är risken stor att kontot inte uppdateras och hålls intressant. Styrelsen beslutar att stänga Facebook kontot. Birgitta Ekesand kontaktar Agneta Skoglund om detta.

Föregående styrelseprotokoll lades till handlingarna.

§ 5 Ekonomi och rapport från kansliet

Susanne Hoppe Åberg redogör för SveGuides ekonomi. Hon har haft möte med Yvonne Philipsson som är delegerad kassör.

Kvitton i samband med styrelsemöten skall lämnas in till Susanne.

Susanne Åberg Hoppe kommer fortsätta undersöka återbetalning av Cia Lantz biljetter tor. Kramfors då försäkringsbolaget kommit med intyg om varför Cia var förhindrad att nyttja biljetterna.

Ersättning för telefonkostnader till styrelsens medlemmar.

Styrelsen beslutar att ersätta ordförande med 900 kr/år, och övriga styrelseledamöter med 500 kr/år för telefonkostnader.

Betalning av medlemsavgift till SveGuide

Förslag från Susanne Åberg Hoppe: föreningar eller medlemmar utan föreningstillhörighet som ansöker om medlemskap i SveGuide och som godkänns efter 1 oktober skall inte avlägga medlemsavgift för innevarande kalenderår. Styrelsen beslutar att föreningar eller medlemmar utan föreningstillhörighet som blir godkända medlemmar från 1 oktober t o m 31 december inte behöver betala medlemsavgift för inestående år.

Önskar medlemmen delta i utbildningsdagarna i oktober månad, som är en medlemsförmån, måste medlemsavgiften erläggas.

Enbart ett betalkort i styrelsen skapar problem

För att underlätta betalning vid tex styrelsemöte föreslås att ordförande Birgitta Ekesand skall ansöka om ett betalkort knutet till SveGuides konto. Tidigare har kassören, Yvonne Philipsson haft ett kort men föreningens nya kassör Susanne Åberg Hoppe har inte fått klartecken från banken ännu att hon är firmatecknare för SveGuide. Därmed har hon inte befogenhet att ansöka om ett betalkort. För att undvika denna situation igen då ledamötena växlar ansvarsområde är det fördel om både kassör och ordförande har var sitt kort.

§ 6 Utbildningsfrågan

Kurs i Göteborg

Folkuniversitetet i Göteborg har startat en ny guideutbildning som beräknas avslutas i april 2015. Kursen har 10 deltagare.

Kurs i Stockholm

TEC är förtillfället de enda som erbjuder guideutbildning i Stockholm. Vi har inga uppgifter om deltagarantal.

Förfrågan från gymnasium i Hudiksvall

Anna Buhr tar upp den mailförfrågan som skickats till styrelsen där Per Eriksson från Hotell & Turismprogrammet på Bromangymnasiet Hudiksvall efterlyser information eller någon form av samarbete. Anna Buhr har själv ingen möjlighet att åta sig uppdraget. Lage Dahlquist kommer ta kontakt med Per Eriksson för att höra hur de tänkt sig upplägget och guidens insats i utbildningen.

Ny ansökan om YH utbildning

Runo Lundström och Lotta Sand från TEC har återigen ansökt om att få starta en guideutbildning via YH, yrkeshögskolan. Utbildningen riktar sig till de som vill bli auktoriserade Stockholmsguider.

Ansökan ligger inne för beslutstagande i januari 2015.

§ 7 Utbildningsdagar 2014

Inga intresseanmälningar från medlemsföreningarna har inkommit. Styrelsen hade ett (1) förslag på utbildningsdagar vilket inte gick att genomföra i år.

Cia Säll presenterar Västgötaguides förslag till utbildningsdagar i oktober/november 2015. Temat kommer vara "Guiden och tekniken". Detta kommer ske i samarbete med Innovatum Science Center.

Kort information till föreningsmedlemmar om detta kommer i nästa medlemsbrev från ordförande.

Förfrågan till föreningarna och medlemmar utan föreningstillhörighet ska gå ut i god tid om att arrangera utbildningsdagarna hösten 2016.

Förslag ges att utbildningsdagarna skall hållas vartannat år.

Styrelsen beslutar att utbildningsdagarna skall hållas vart år då vi nu har lång framförhållning.

§ 8 Markandsföring

Artikel i Resforum

Intervjun som gjordes med Birgitta Ekesand i Göteborg på Gothia Towers, finns nu publicerad i tidningen Resforum.

Båstad 2015

Birgitta kommer bevaka Turismnäringens Dag 2015 i Båstad för att se om möjlighet finns att delta i någon programpunkt. Att besöka som publik är gratis och våra medlemmar skall påminnas om arrangemanget inför 2015.

Presentationsmaterial

Det PowerPoint materialet som Birgitta använde vid presentationen av SveGuide på Turismnäringens Dag 2014 i Båstad är utskickad till styrelsens medlemmar och får gärna användas som stomme när vi ska marknadsföra SveGuide.

TUR2015

Det är inte klart om Sveriges Bussföretag kommer representeras på TUR 2015. Om de gör det är SveGuide förmodligen att finnas med i deras monter.

Sundsvalls guider

Lage Dahlquist har varit i kontakt med Malin Wermelin, lokalguide i Sundsvall.

Föreningen har intresse av att bli medlemmar. Lage Dahlquist och Cia Säll tar kontakt med Malin Wermelin för att bestämma datum för ett informationsmöte.

Inköp av markandsföringsprodukter

Alexandra Turganova Löow frågar om några markandsföringsprodukter behöver beställas. Inget är slut för närvarande och vi avvaktar med beställning.

Mötesindustrimässan

Susanne Åberg Hoppe berättade om Mötesindustrimässan hon besökt i Älvsjö januari 2014. En fackmessa för besöksnäringen med representanter från hela landet. 2015 kommer mässan hållas i Malmö.

Birgitta Ekesand ska ta reda på mer information om mässan, kostnader mm. Eventuellt skulle någon av Skåneguiderna kunna delta för SveGuides räkning.

Sveriges Hembygdsförbund

Cia Säll har deltagit i Sveriges Hembygdsförbunds konferens oktober 2014. Temat var "Hembygdsförbundets roll i besöksnäringen".

Cia hade under en workshop möjligheter att presentera SveGuide och påpeka vikten av samverkan med auktoriserade guider vid paketering och utveckling av upplevelseprodukter. Kanske är detta en framtida samarbetspartner. Cia fortsätter hålla kontakt med förbundet och ser vad denna kontakt kan leda till.

§ 9 Hemsidan

En mall skall göras för de föreningar och för medlemmar utan föreningstillhörighet som inte har egen hemsida att länka till från SveGuides hemsida. Detta för att få en enhetlig och trevlig layout.

Alexandra Turganova Löow ska höra med Mikael Andersson om det är möjligt att lägga denna mall via en länk så att medlemmen eller föreningen kan själva uppdatera sina kontaktuppgifter.

Då detta arbete inte står nämnt i given offert skall en prisförfrågan göras.

Susanne Åberg Hoppe och Alexandra Turganova Löow skall ta fram förslag på mall.

Vidare arbete angående hemsidan bordläggs till måndag 13 oktober 2014

Genomgång av hemsidan görs. Var meny med tillhörande underrubrik går igenom. Grundläggande önskemål om layout när det gäller bilder och rubriker uppdateras. Då hemsidan mobil anpassas i samband med flytten från Jomla till Wordpress bör antalet bilder minskas samt antalet steg (klick) att ta sig fram på sidan bör minimeras.

Alexandra Turganova Löow ansvarar för det fortsatta arbetet med hemsidan samt kontakten med Mikael Andersson.

§10 Medlemsförmåner och introduktionsbrev till medlemmar

Medlemsförmåner

Susanne Åberg Hoppe har ordnat 15 % rabatt på Radison Royal Park hotell under höstlov, alla sportlovsveckorna, påsklov samt sommarlov

Anna Buhr har kontaktat Medborgarskolan och frågat om % på deras kursutbud. Då de just fått ny områdes chef i Jönköping har svar ännu inte kunnat ges. Frågan bevakas av Anna.

SkåneGuider samarbetar med Sjöfartsmuseet i Helsingör och har kontaktat SveGuide för att få ordnat med fri entré. SveGuide har fått bekräftat från Sjöfartsmuseet att samtliga SveGuides medlemmar nu får fri entré till museet.

Fri entré till TUR 2015

Lage Dahlquist har kontaktat ansvarig för Stora Nolia mässan (arrangeras i augusti vart år, i Umeå, Piteå eller Sundsvall). Fri entré inför 2015 kommer troligen att erbjudas.

Tändsticksmuseet i Jönköping erbjuder fri entré under mars – oktober då museet tar entréavgift. Kontakt med museet har tagits av Anna Buhr.

Övriga punkter från föregående protokoll skall fortsätta bearbetas.

Introduktionsbrev till medlemmar.

Brevet skall uppdateras av Susanne Åberg Hoppe och Alexandra Turganova Lööv och skall skickas till nya medlemmar.

Viktigt att få med:

- de kommer få pins, ev skicka med en för att visa
- "boka guide" broschyren, både i pappersformat och sedan även digitalt
- inloggningsuppgifter till SveGuides hemsida
- information om ansökan om SveGuidekort
- inloggningsuppgifter till Visita
- information om medlemskap i IGC och deras hemsida
- information om medlemskap i FEG och deras hemsida
- information om kommande utbildningsdagar
- information om kommande årsmöte
- rutiner vid inbetalning av medlemsavgift, priser, kontonummer
- mall för uppgifter om föreningens alla medlemmar

§ 11 Rapport från kontaktområdena samt bearbetning av nya

Lage Dahlquist har varit i kontakt med lokalguider i Sundsvall samt turistbyrån.

Positiva till medlemskap. Lage och Cia kommer besöka Sundsvall för att ge mer information.

Anna Buhr har via mail försökt nå sina kontaktpersoner för Skåne Guide och KGR. Skåne Guide har bytt kontaktperson, nya kontaktpersonen har inte hört av sig. Från KGR har inget svar kommit

Anna Buhr har varit i kontakt med guider från Eksjö samt med guiderna vid Stjerngranats museum utanför Aneby. Intresse finns att auktorisera sig och bli medlemmar. Anna fortsätter att hålla kontakt med dessa. För övrigt inga frågor från föreningarna runt om i landet.

§ 12 Visita

Arbetet med valideringsunderlaget för den nationella auktorisationen går framåt. Arbetsgruppen har möte regelbundet och man hoppas att snart kunna presentera ett delresultat av arbetet.

§ 13 FEG möte i Berlin, Tyskland

Ordförande Birgitta Ekesand är anmäld. Elisabeth Daude, FSAG, har anmält intresse som bisittare. Birgitta skriver en rapport om mötet i nästa medlemsbrev.

§ 14 Rapport från IGC

Anna Buhr har mailat ut de protokoll som finns på IGC:s hemsida till styrelsen. Förslag från Anna Buhr, som står som IGC ansvarig, är att delegera kontaktansvaret till föreningsmedlem utanför styrelsen. Styrelsen är en ledamot kort medans arbetsuppgifterna fortfarande är de samma. De uppgifter som kan utföras utav andra än styrelsens medlemmar bör delegeras.

Annas förslag är att Eva Lindgren som sitter som suppleant i IGC:s styrelse tillfrågas. Eva är insatt i IGC:s arbete och kan rapportera löpande till styrelsen och SveGuides medlemmar om vad som händer. Förslag är att Eva även ska tillfrågas om hon kan delta i IGC:s årsstämma som delegat från SveGuide i Drammen 2015.

Styrelsen beslutar att Anna Buhr ska fråga Eva Lindgren om hon är intresserad. Beslutet gäller 2015 och omprövas årligen.

§ 15 Checklistan

Lage Dahlquist och Alexandra Turganova Löow ansvarar för uppdateringen av checklistan. Lage presenterar sitt förslag, vissa justeringar görs. Lage och Alexandra skall slutföra arbetet.

§ 16 Lathunden

Anna Buhr läser upp de förändringar och uppdateringar som gjorts i Lathunden.

Vissa avsnitt skall överensstämma med texten på hemsidan samt valideringsdokumenten och läggs in i Lathunden när de är omarbetade. Anna Buhr fortsätter hålla Lathunden aktuell.

§ 17 Medlemsbrev

Medlemsbrev ska skickas ut i början av december. Följande punkter är viktigt att få med:

- *Nya förmåner – fri entré på Sjöfartsmuseet i Helsingör, avtalet om fri entré på Noliamässan är troligen klart till dess, rabatt på Radison Royal Park Hotel, fri entré på TUR, fri entré på Tändsticksmuseet 2015.
- *Tid och plats för årsmötet 2015
- * Rapport från FEG mötet i Berlin
- * Välkomna nya medlemmar. Örnsköldsviks guideförening samt de nya medlemmarna i FSAG.
- *Information om mötet med Sundsvalls guider
- * Påminnelse om det utskickade formuläret. Uppdatering av kontaktuppgifter
- * Påminnelse om inbetalningen av medlemsavgiften senast 31/1 2015
- * Information om utbildningsdagarna i Trollhättan hösten 2015

§ 18 Nästa möte i Göteborg 9-11 januari 2015

Nästa styrelsemöte är i Göteborg, lokal Vallgatan

Årsstämman 2015

Agneta Skoglund har kontaktat Susanne Åberg Hoppe och meddelat att de är intresserade och har möjlighet att genomföra årsmötet i Växjö. Detta trots tidigare missförstånd om försent besked och för kort förberedelsetid. Susanne kontaktar Agneta för att få ett mer detaljerat program. Styrelsen beslutar förlägga årsmötet till Växjö.

§ 19 Övriga frågor

Medlemsansökningar

Susanne Åberg Hoppe har fått in två medlemsansökningar från medlemmar utan föreningstillhörighet.

1) Annica Blomstrand, Växjö som önskar bli medlem som reseledare. Avslås med hänsyn till de nya stadgarna.

2) Marie Gustavsson, Falkenberg. Har tidigare varit auktoriserad genom lokalföreningen som sedan några år tillbaka är nedlagd. Auktorisationen gick ut 2006. Marie har gått ny guidekurs 2013. Susanne skall be att få senaste kursen styrkt med intyg och kursinnehåll.

Medlemskap behandlas igen på styrelsemötet 9-11 januari 2015.

Försäljning av annonser till hemsidan

Lage Dahlquist fick i uppgift att se över möjligheterna att sälja annonser till hemsidan.

Det har visat sig vara svårt och framför allt nu när hemsidan skall byta plattform. Vi kan inte beräkna kostnaderna för inlägg av annonser och om det verkligen kommer löna sig. Styrelsen beslutar lägga ner fortsatt undersökning om annonsförsäljning.

§ 20 Mötet avslutas

Vid protokollet

Anna Buhr

Justerat:

Birgitta Ekesand

Cia Säll

Susanne Åberg Hoppe

Undertecknat exemplar finns hos sekreteraren