



Protokoll fört vid styrelsemöte i Sveriges Guideförbund

Tid: Fredag 9 januari 2015 kl. 12.00 – 18.00
Lördag 10 januari 2015 kl. 9.00 – 19.00
Söndag 11 januari 2015 kl. 8.00 – 14.00

Plats: Vallgatan Göteborg

Närvarande: Birgitta Ekesand, ordförande
Anna Buhr, sekreterare
Susanne Åberg Hoppe, kassör och medlemsansvarig
Alexandra Turganova Löow
Lage Dahlquist
Cia Säll

§ 1 Mötets öppnande

Ordförande öppnade mötet.

§2 Godkännande av dagordning

Dagordningen godkändes efter följande tillägg

§ 6 a Stadgar och medlemskap

§ 6 b Motioner från Bohusläns Guider

Två frågor från Bohusläns Guider tas upp under § 11 Medlemskontakter

§ 3 Protokolljusterare

Till protokolljusterare utses Alexandra Turganova Löow och Lage Dahlquist.

§ 4 Föregående styrelsemötesprotokoll

Föregående styrelseprotokoll godkändes och lades till handlingarna.

§ 5 Ekonomi och rapport från kansliet

Susanne redovisar de ekonomiska rapporter som Yvonne Philipsson har sammanställt.

Lisbeth Nilsson har under 2014 fortsatt som ansvarig för SveGuide-korten.

Under året har 38 SveGuide-kort utfärdats, 1 ligger för tryck i väntan på aktuellt foto.

Ersättning för Lisbeth Nilssons kostnader i samband med tryck och utskick har gjorts.

§ 6 Handlingar inför årsstämman i Växjö

Anmälan till årsmötet görs av var och en i styrelsen. Susanne Åberg Hoppe betalar konferensavgiften för samtliga styrelseledamöter.

Årsmöteshandlingar (Dagordning/kallelse, Delegat/fullmakt anmälan, Verksamhetsberättelse, Verksamhetsplan, Budget 2015) går igenom och godkänns.

§ 6a Stadgar och medlemskap

Stadgar:

Anna Buhr uppmärksammar styrelsen på att stadgarna på hemsidan är från 2009 samt att det saknas omnämmande av de tidigare revideringarna 2011 och 2012 som har gjorts sedan 2009. De aktuella reviderade stadgarna 2014 ska snarast möjligt publiceras på hemsidan. Alexandra får i uppdrag att ordna detta direkt efter styrelsemötet.

Medlemskap:

Fråga från förening: Kan auktoriserade guider vars lokalförening gått ur SveGuide ansöka om medlemskap i SveGuide som "medlem utan föreningstillhörighet"?

Styrelsen anser att de skall kunna söka medlemskap i SveGuide som medlem utan föreningstillhörighet. Innan besked till föreningen ges ska styrelsen rådfråga stadgeexpert för att försäkra sig om att denna tolkning av § 2 medlemskap är korrekt.

Fråga från förening: Om en auktoriserad guide är medlem i två lokalföreningar, skall guiden behöva betala medlemsavgift till SveGuide via båda föreningarna?

Styrelsens beslut:

Auktoriserad guide betalar medlemsavgift 1 gång/ år till SveGuide via den förening guiden blev medlem i först och fortfarande är medlem i. Det är guidens ansvar att informera berörda guideföreningar om att medlemskap finns i fler föreningar samt via vilken förening guidens medlemsavgift till SveGuide betalas.

§ 6 b Motioner från Bohusläns Guider

Styrelsen behandlar de två motioner som inkommit till SveGuide från Bohusläns Guider:

1) Motion om intensifiering av arbetet med att sänka momsens på guidning

Styrelsens förslag till beslut:

att bifalla motionen

2) Motion om sponsring av delegat till IGC

Styrelsens förslag till beslut:

att avslå motionen

Styrelsens utlåtande ska skickas till medlemmar tillsammans med stämmohandlingar.

§ 7 Hemsidan

Alexandra Turganova Lööv informerar om hur långt arbetet med uppdateringen och flytten av hemsidan till den nya plattformen kommit. Prototypen är färdig och presenteras på styrelsemötet, Alexandras förslag på den nya strukturen och texternas innehåll diskuteras. Färdigt förslag ska mejlas till styrelsen för kännedom. Både den publika delen och medlemssidorna kommer att uppdateras.

Den nya hemsidan kommer enligt planerna att presenteras på årsstämman i Växjö. Då Mikael Andersson som hjälper till med hemsidan finns i Linköping så kan det vara nödvändigt att besöka honom under arbetets gång.

Styrelsens beslut: Alexandra kan resa till Linköping om arbetet inte kan fortsätta eller försvåras utan ett personligt möte.

§ 8 Utbildningsfrågan

Styrelsen diskuterar vilken utbildningsplan som ska gälla vid förfrågan från utbildningsanordnare (600 timmarsplanen anpassad till högskoleutbildning eller 200 timmarsplanen som grund för auktorisationen).

200 timmarsplanen som är utgångspunkten för guideutbildningen idag kan i framtiden behöva ses över med tanke på det valideringsarbete som sker i samarbete med Visita.

Cia Säll önskar ett förtydligande av uppgiften som utbildningsansvarig.

Styrelseledamöterna uppmanas att se över beskrivningen av sina uppdrag enligt det interna dokument som finns.

Susanne Åberg Hoppe har fått en fråga från Jan Lundgren och personalen på Xenter. De är intresserade av att starta en YH guideutbildning hösten 2016 "Äventyr och skärgårdsguide" och önskar vår åsikt och hjälp om guidedelen.

Styrelsen avser att fortsätta hålla kontakten med Jan Lundgren.

Lage Dahlquist har fortsatt kontakt med Per Eriksson från Hudiksvalls gymnasium angående presentation av guideyrket.

Susanne Åberg Hoppe och Alexandra Turganova Löw har genom Caroline Knutsson- Hall, medlem i FSAG, fått kontakt med Lidingöguiderna. De har idag en egen guideklubb och är intresserade av SveGuide. Ett informationsmöte är inplanerat i januari 2015.

Lage Dahlquist blev inbjuden av ABF att berätta om guide- och reseledaryrket på en träff riktad till PRO-föreningar. 16 föreningar deltog. Många som sitter i föreningarnas resegrupper, som ofta även tar på sig rollen som guide/reseledare, fick information om vad yrket innebär och vilket ansvar de tar på sig i rollen som guide/reseledare.

Utbildningsdagar 2015

Föreningen VästgötaGuide jobbar vidare med programmet inför utbildningsdagarna som kommer genomföras i oktober-november 2015.

§ 9 Marknadsföring

Det blir inget samarbete med Sveriges Bussföretag på TUR-mässan 2015. Hur vidare samarbete i marknadsföringssyfte tillsammans med Sveriges Bussföretag ser ut bevakas av Birgitta Ekesand.

Turistnäringens dag i Båstad vecka 26 skall uppmärksammas i medlemsbrev under våren. Det är fritt att besöka mässan, om det kommer finnas möjlighet att representera SveGuide i någon form bevakas av Birgitta Ekesand.

§ 10 Medlemsförmåner och introduktionsbrev till medlemmar

Aktuella medlemsförmåner:

- * under 2015 gratis marknadsföring på FEGs portal
- * medlemskap i VISITA
- * möjlighet till fortbildning via utbildningsdagar
- * möjlighet till fortbildning i samband med årsstämman
- * 15 % rabatt på Radison Royal Park hotell, Stockholm under skollov
- * Fri entré Sjöfartsmuseet i Helsingör
- Tändsticksmuseet i Jönköping
- TUR-mässan i Göteborg 2015
- Stora Noliämässan i Umeå 2015

Styrelsen fortsätter arbeta med att kunna erbjuda medlemmarna fler förmåner.

Introduktionsbrev

Välkomstbrevet presenteras av Alexandra Turganova Lööw och Susanne Åberg Hoppe. Detta skall skickas ut till nya medlemmar som ansökt om medlemskap och blivit antagna men ännu inte betalat in medlemsavgiften.

När medlemsavgiften är inbetald skickas vidare information med inloggningsuppgifter till SveGuides hemsida och pins till medlemmarna.

Från nya och gamla föreningar kommer namnlistor krävas in där samtliga auktoriserade turistguider ska finnas, i alfabetisk ordning, som föreningen betalat medlemsavgift för. Detta för att medlemsansvarig enkelt skall kunna styrka medlemskap i SveGuide i samband med nyttjandet av våra förmåner.

§ 11 Rapport från kontaktområdena samt bearbetning av nya

Alexandra Turganova Lööw har varit i kontakt med Norrköpings Guideförening för att reda ut frågan om föreningens medlemskap i SveGuide. Föreningen har begärt ett skriftligt svar som kommer att skickas.

Anna Buhr har varit i kontakt med SkåneGuide som hoppas att de nyauktoriserade guiderna blir kvar i föreningen även 2015.

Ingen respons från Kronobergsläns Guideförening där mailkontakt tagits.

Cia Säll har fått frågan från Bohusläns Guider angående den rastplatskarta som ges ut av Trafikverket vart år. Det är, enligt föreningen väldigt olika standard på rastplatserna, några är i stort behov av upprustning. Frågan som ställs är om SveGuide kan kontakta Trafikverket och jobba för en upprustning av rastplatserna.

Styrelsen förslag: Bohusläns Guider sammanställer en skrivelse som sedan kan styrkas av SveGuide. Cia tar kontakt med föreningen och meddelar dem SveGuides förslag.

Bohusläns Guider önskar besked innan deras årsmöte 7 februari 2015 om och i så fall i vilken omfattning SveGuide kommer finnas representerade på TUR-mässan i Göteborg 2015.

Birgitta Ekesand tar kontakt med föreningen angående detta.

Föreningen VästgötaGuide är inbjudna att delta på en utställning arrangerad av Vänermuseum i Linköping med tema "att resa i Hembygden".

I juli har Föreningen VästgötaGuide planer på att resa till Trondheim. Andra föreningar i SveGuide kommer bjudas in när arrangemanget är klart.

Föreningen VästgötaGuide planerar att i föreningens regi ta fram upplevelsevandringar i Skara och Skövde.

Föreningen VästgötaGuide arbetar vidare inför våra utbildningsdagar i Trollhättan hösten 2015.

Lage Dahlquist och Cia Säll fortsätter arbetet med Sundsvall och de guider som är aktiva där.

Ett problem har lyfts gällande Höga Kusten. På grund av ojämn fördelning av guideuppdrag är guider inte längre intresserade av att arbeta som guide. Detta måste Höga Kustens Guideförening jobba med och reda ut internt.

§ 12 Visita

Arbetet med att ta fram valideringsdokumentet "Kunskapsmål guideauktorisering" är slutfört. Gruppen arbetar vidare med att fastställa hur valideringen skall genomföras. När arbetet är slutfört kommer det att presenteras för medlemmarna. Nästa möte för referensgruppen blir i Stockholm den 11 februari 2015.

§ 13 FEG möte i Berlin, Tyskland

Birgitta Ekesand deltog som SveGuides delegat på FEG mötet i Berlin. En kort rapport gavs, mer utförlig rapport kommer i nästa medlemsbrev där en sammanfattning av det som togs upp kommer att presenteras.

En punkt som togs upp var portalen som Carlos Ortega byggt upp och erbjudit medlemmar i FEG att registreras sig i. Denna portal skall användas för att marknadsföra turistguider mot kunder som söker guider runt om i Europa. Denna portal finansieras under 2015 av FEG som då erbjuder medlemmar att gratis nyttja portalen i sin marknadsföring.

För att guidens uppgifter skall registreras i portalen görs en kontroll hos guidens huvudförbund, i Sverige SveGuide, att guiden är auktoriserad och medlem. Dessa förfrågningar går till Susanne Åberg Hoppe som är medlemsansvarig. Hon ställer sig frågande till rutinen att INTE behöva bekräfta att guiden är medlem och auktoriserad. Hon skall bara meddela om guiden INTE är det. Vad händer om en förfrågan missas? Önskvärt vore att man ska bekräfta även om de är medlemmar. Birgitta Ekesand ska ta upp frågan med ansvariga för portalen.

§ 14 Rapport från IGC

Inga rapporter från IGC. Vi hoppas på tätare kontakt och mer information om deras arbete i och med Eva Lindgrens som lovat vara länk mellan IGC och SveGuide under 2015.

§ 15 Checklisten

Lage Dahlquist och Alexandra Turganova Lööv behöver få kontakt med Mikael Persson, Sveriges Bussetag för att komma vidare med arbetet. Birgitta Ekesand ska kontakta Mikael i andra frågor och lovar ta upp Checklisten.

§ 16 Lathunden

Samtliga i styrelsen uppmanas att uppdatera det avsnitt i Lathunden som beskriver deras arbetsområde. Ändringar och kommentarer skall vara Anna tillhanda, som ansvarar för uppdateringen, senast 20 februari.

§ 17 Medlemsbrev

Nästa medlemsbrev kommer skickas ut i februari och innehålla en rapport från FEG, information inför årsmötet bland annat hur det fungerar med fullmakt från föreningar som inte kan närvara vid stämman. Även information om vår broschyr som, i lågupplösning, kommer att finnas för nedladdning på vår nya hemsida.

§ 18 Nästa möte i Växjö 6 mars 2015

Cia Säll utses som kontaktperson mellan årsmötesarrangören KGR/Agneta Skoglund och SveGuides styrelse.

Cia kontaktar Agneta Skoglund angående lokal för styrelsemöte fredagen den 6 mars från kl. 13.00, samt om förslag på ordförande finns. Styrelsens förslag är Clemens Wantschura från Visita, om ingen annan är tillfrågad.

Susanne Åberg Hoppe påpekar att var styrelseledamot ansvarar för att anmäla sig till stämman.

En lista skall sammanställas med allt som skall ordnas och tas med till stämman.

§ 19 Övriga frågor

Nya medlemmar

Denna punkt skall i fortsättningen finnas med som fast punkt på styrelsemöten.

En ansökan har inkommit om medlemskap i SveGuide från Katrin Vennberg, Norrbo.

Medlemskap kan inte beviljas då referenser på Katrins guidekompetens saknas. Susanne Åberg Hoppe får i uppgift att besvara Katrins förfrågan och förklara att vi måste avvakta med att ta ställning till hennes ansökan.

Vidare frågor har behandlats under mötet under respektive punkt.

§ 20 Mötet avslutas

Den 9 - 11 januari hade styrelsen utöver ordinarie styrelsemöte två möten.

Informationsmöte: Fredag den 9 januari 15.00 – 16.00

Närvarande: SveGuides styrelse samt Niclas Galle och Petra Björk-Bäckelin från Nordic Försäkring & Riskhantering AB.

Försäkringsmäklarna presenterade sin verksamhet och de försäkringar som kan vara av intresse för SveGuides medlemmar och ge det skydd som en aktiv turistguide bör ha. Bolaget arbetar med Visita sedan 2005.

Birgitta Ekesand undertecknade i egenskap av firmatecknare en försäkringsförmedlarfullmakt och ger därmed uppdraget till Nordic Försäkring & Riskhantering AB.

Information om detta kommer att presenteras för medlemmarna på årsstämman i Växjö.

Föreningsmöte: Söndag den 11 januari 10.00 – 11.00

Närvarande: SveGuides styrelse samt Stuart Dickson, Ulla Tygesen och Agneta Stigsdotter representanter från FGAGs styrelse.

Diskussion fördes om rekrytering av medlemmar till SveGuide. Stora förhoppningar ställs på medlemskapet i Visita och att SveGuide därigenom blir ett begrepp inom turismnäringen.

SveGuide-ambassadörer bör utbildas för att sprida kunskap och information samt synliggöra oss. Material i form av broschyr samt Powerpoint finns att tillgå.

Vid protokollet

Anna Buhr

Justerat:

Birgitta Ekesand

Lage Dahlquist

Alexandra Turganova Lööv

Undertecknat exemplar finns hos sekreteraren.