

# Sve Guiden

Nr 40 Nov/Dec 2004 ÅRGÅNG 21

Hemsida: [www.sveguide.com](http://www.sveguide.com)  
Tel / fax 011 39 24 20

Pris 20:-



*Anna-Greta Hammar*

**VÄLKOMMEN TILL  
UPPSALA - SIGTUNA  
14 - 16 OKTOBER 2005**

**Förbundsorgan för SVERIGES GUIDEFÖRBUND - Adresser / tel.nr****KANSLI:**

Skottsätter	e-post	tel o fax
618 33 Kolmården	info@sveguide.com	011 39 24 20

**Ordförande**

Gunilla Åström Jansson  
Upplandsgatan 49, 6 tr.  
113 28 Stockholm  
tel 08 30 62 89  
mobil 0708 62 92 32  
guidegumma@telia.com

**Vice ordförande**

Hans Berglund  
Gråkullevägen 43  
444 47 Stenungsund  
tel 0303 692 03  
mobil 0705 21 33 54  
hans.berglund@resoform.se

**Kassör**

Berit Östergårds  
Växbovägen 15  
821 51 Bollnäs  
tel. 0278 160 61  
mobil 0703 72 00 97  
perry.berit@telia.com

**Sekreterare**

Thomas Schlott  
Mariavägen 14  
831 47 Östersund  
tel. 063 10 57 97  
mobil 0702 63 27 11  
onebyone@swipnet.se

**Övriga ordinarie ledamöter**

Wivan Mellberg  
Viktor Rydbergsgatan 37  
412 57 Göteborg  
tel. 031 18 30 86  
mobil 0702 44 18 75  
wivan.mellberg@  
edu.kungsbacka.se

Agneta Skoglund  
Baldersbråvägen 8  
352 51 Växjö  
tel.0470 804 63  
mobil 0709 39 34 83  
047080463@telia.com

**Ersättare**

Josef Schnitzler  
Rubinvägen 6  
541 42 Skövde  
tel 0500 43 72 35  
mobil 0707 49 18 76  
josef@  
mbox316.swipnet.se

Bodil Swensson  
Kushult Bengtsbo 1  
568 93 Skillingaryd  
tel. 0370 69 02 58  
fax 0370-69 03 51  
mobil 0705 20 10 58

**Revisorer**

Gunilla Nilsson Edler  
Pumparvägen 27  
830 44 Nälden  
tel. 0640 68 10 80  
gunilla.ne@telia.com

Bengt Danielsson  
Hagstensgatan 10 E  
561 36 Huskvarna  
tel. 036 13 77 58

**Valberedning**

Sammanställande  
Christer Eklund  
Rågvägen 6  
791 74 Falun  
tel. 023 156 07  
christer eklund@  
mailbox.swipnet.se

Övriga ledamöter  
Yvonne Elisson - Mortier,  
SkåneGuide  
yvonne.se@swipnet.se

Linda Brandt, Östersunds Gf  
linda.brandt@jll.se

**INNEHÅLLSFÖRTECKNING**

Ordföranden har ordet	sid	3
Turistchefsnytt		3
SveGuide 2004 / dag 1		4
Landskapsgrundämnen		4
SveGuide 2004 / dag 2 och dag 3		5 / 6
Varför är det så svårt .....		7
Tävling om bästa turistbussförare		7
Naturens Bästa		7
Presentation av styrelsen		8
Verksamhetsplan 2004 - 2005		8
Internationella Guidedagen		9
Vad är FEG		9
SveGuides återinträde i FEG		10
Tips till internationella guidedagen		10
Bra länkar		10
Transfer.nu		11
Statistik - är det tråkigt?		11
SveGuide 2005		12
Viktiga datum		12

**REDAKTION**

SveGuides styrelse

**LAYOUT**

Sara Classon  
Olle Classon (tekniken)

**TRYCK**

Bokakademin i Linköping

**UPPLAGA**

2000 ex

**ANSV. UTGIVARE**

Hans Berglund

**ANNONSPRISER**

1/1-sida 1700:-, 1/2-sida 900:-  
1/3-sida 700:-, 1/4-sida 500:-

Redaktionen förbehåller sig rätten att redigera inkommet material.

Material till SveGuiden nr 41 vill redaktionen ha **senast 15 april 2005**

## ORDFÖRANDE HAR ORDET



I öronen ljuder skrien efter flyttfåglarna vid Tåkern, i ett fuktigt litet sägenomspunnet skogsbyn upplevde vi en mycket intressant och spännande del av vårt land. Ofta tycker jag att ljuset sent en småregnig eftermiddag just när det blir mörkt är så otroligt vackert, tystnaden är oändlig och fågelstrecken bär in i evigheten.

Återigen har vi fått uppleva en intressant och välorganiserad stämma. Ett fullständigt underbart hotell, med mycket fin vänlig service.

Mycket god mat och trevligt sällskap.

En vidareutbildning som omfattade så gott som allt från Bjälbos kungar till dagens FN-soldat.

Tack alla i Linköping och i Bjälbo-Skänninge guideföreningar för ert fantastiska arbete så att vi fick årets kick

En mycket konstruktiv och bra årsstämma har vi alltså haft i Mjölby Stadshus. En utmärkt ordförande och en lika utmärkt sekreterare gjorde vårt arbete denna viktiga dag lätt även när frågorna var svåra.

Jag vill rikta ett tack till dem som arbetat med utbildningsplanen. Vi har nu väl genomtänkta riktlinjer och ramar för en kvalificerad utbildning och de skall ligga till grund för kommande utbildningar av guider/reseledare i vårt land.

Jag vill också tacka de föreningar och medlemmar som diskuterat de här frågorna och som lagt ner stort arbete på att komma med kloka synpunkter. Vi vill permanenta en utbildningsgrupp som kan fortsätta arbeta kontinuerligt med uppdatering av såväl innehållet i utbildningsplanen som att vidareutveckla arbetet med densamma.

Under vintern kommer vi att presentera utbildningsplanen runt om i landet för våra turismansvariga.

När jag före årsstämman besökte FörTurs kontor här i Stockholm, bl a för att tala om utbildningsplanen, så bad jag också om en enkel översikt över hur våra turismorganisationer kommer att se ut framöver, men ännu är det inte dags att få en sådan presentation. Men vi återkommer.

En permanent liten grupp som arbetar tillsammans med Svenska Bussbranschens Riksförbund när det gäller vår gemensamma arbetsplats och säkerhet har vi också tagit

initiativ till under året. Vi har fått mycket hjälp av Tommie Vesterlund, säkerhetsansvarig vid SBR. Josef Schnitzler från styrelsen är SveGuides representant i detta samarbete.

Två ändringar i våra stadgar har vi fått. Paragraf 2 och 6 lyder på nedanstående sätt:

### Paragraf 2 Medlemskap

Medlemskap beviljas av SveGuides styrelse. Medlemskap kan erhållas: Genom medlemskap i guide- eller reseledarförening som är ansluten till SveGuide enligt respektive förenings stadgar eller genom enskild ansökan.

### Paragraf 6 Förbundsstämma

På förbundsstämman har medlem som senast 31 mars samma år betalt sin medlemsavgift rösträtt enligt nedan.

Reviderade stadgar kommer att skickas ut med nästa medlemsbrev före jul tillsammans med protokollet från stämman och de senaste protokollen från våra styrelsemöten.

### IGC

Till årsstämman fick vi en skriftlig hälsning från IGC med önskan om lycka till. Nästa IGC-kongress äger rum på Färöarna 15 – 17 april 2005 och information finns på annan plats i tidningen.

### FEG

Årsmötet beslutade också att Sveriges Guideförbund skall ansöka om återinträde i den europeiska guidefederationen, FEG.

### WFTGA

Nästa kongress äger rum i Australien 29 januari – 4 februari 2005.

\*\*\*\*\*

Har ni önskemål eller frågor eller bara vill berätta något, hör väldigt gärna av er.

Nu skall jag packa min fina ryggsäck från stämman och resa på semester till södra Kina, där finns en by, där fullständigt matriarkat råder. Intressant!

En riktigt bra vinter och vår önskar vi alla och nästa

## TURISTCHEFSNYTT

Ny VD för Sveriges Rese- och Turistråd blir Thomas Brühl, som tar över vid årsskiftet. Han kommer närmast från TV4.

Ny turistchef i Stockholm är Martin Rosberg. Han har 20 års erfarenhet i branschen, bland annat som ansvarig för Siljan Turism och marknadschef för Next Stop Sweden. De senaste åtta åren har han

## SveGuide 2004 - Dag 1

Bilen rullade söderut – i ösregn, men så fort vi kommit in i Linköpings kommun upphörde regnet, även om det hängde i luften resten av dagen.

Stämmodeltagarna droppade in, den enda efter den andra, för registrering på hotell Ekoxen. Vid registreringen fick alla en stor och rymlig ryggsäck med information och överraskningar. Sedan satte vi oss till bords och åt Ekoxens goda lunch. Det var många kända ansikten men även en del nya.

### Konsulter i upplevelseindustrin det är vi, det!

Efter lunchen ledsagades vi av Linköpingsguiderna, alla lätt igenkännliga i sin medeltida klädsel, genom Trädgårdsföreningen upp till Stadshuset – här hälsades vi välkomna till Linköping och därefter följde en paneldebatt. Ulf Holmertz, känd östgötaprofil, presenterade deltagarna i panelen: Anja Presto, Västergötlands museum i Skara, Claes-Göran Österlund, vd Göta Kanalbolag samt Jonas Ridderström, MZ Travel AB (Företagsresor)

Alla tre talade om guidernas stora betydelse – vad skulle t ex en resa i Arns fotspår vara utan den kunniga Arn-guiden? Anja Presto berättade om Arns stora betydelse för besöksnäringen i Västra Götaland. Panelen var också överens om att guideyrket var ett framtidsyrke. Genom att professionaliseras ges guideyrket en högre status – vi bör också söka samarbete med akademiker och med forskarvärlden vilka har en tendens att ”se ner” lite på guiderna.

Någonting vi var verkligen dåliga på var att ta betalt. Claes-Göran Österlund sa som jämförelse att många föreläsare går efter författarförbundets prislista, ersättningen för 2 timmar är 5000 kr. En guidning måste vara lika mycket värd!

Produktutveckling skall ge mer upplevelser och nya sätt att förmedla dem.

En guidning skall vara rolig och underhållande, lite show – och det skall synas att vi har världens roligaste jobb!

Efter denna upplyftande paneldebatt med mycket som vi fick bekräftat och många nya tips hade vi att välja mellan två seminarier, det ena, och mest besökta, behandlade utbildningsplanen och där kom

man visst bara till inledningen.....

Det andra seminariet handlade om säkerhet i bussen och det nya samarbetet med Bussbranschens Riksförbund. Deras Tommie Westerlund har tagit fram en checklista för bussförare / guider / reseledare, som vi diskuterade samt en lista över utvecklingen av guidernas optimala arbetsplats, där angelägenhetsgraden oftast stod som ”låg”. Men det arbetas hårt med detta.

Josef rekommenderade oss att ta kontakt med Tommie Westerlund, BRF, som gärna ställer upp och diskuterar frågan om säkerhet i buss, kanske i samarbete med något bussföretag?

Efter det som i programmet kallades ”persedelvård” förflyttades vi till Garnisonsmässen inom fd A 1 / I 4-området, där vi mottogs av Baltzar von Platen, ni vet han med Göta kanal – och det var mycket riktigt Claes-Göran Österlund som dolde sig bakom von Platen.



*Baltzar von Platen i samspråk med Katarina från Blekinge*

Under middagen fick vi se en uniformsparad med uniformer från 1600-talet fram till våra dagars FN-soldat.

Så avslutades denna första dag av de tre SveGuide 2004 - dagarna.

---

## Landskapsgrundämnen

Nationalkommittén för kemi, en underavdelning till Kungl. Vetenskapsakademien, föreslår att införa landskapsgrundämnen för att stimulera intresset för kemi. De ämnen som valts finns i människokroppen eller har betydelse för ekonomi och näring i Sverige. Förslaget ser ut så här från söder till norr.

Skåne - aluminium, Blekinge - magnesium - Halland - natrium, Öland - jod, Småland - kalcium, Bohuslän - klor, Östergötland - fosfor, Västergötland - uran,

Dalsland - kisel, Värmland - mangan, Västmanland - kväve, Närke - zink, Södermanland - litium, Uppland - yttrium, Dalarna - koppar, Gästrikland - krom, Medelpad - väte, Hälsingland - nickel, Härjedalen - palladium, Jämtland - syre, Ångermanland - kol, Västerbotten - guld, Norrbotten - järn och Lappland - silver.

En del är ganska klart, en del förslag ställer man sig frågande inför. Och vad är yttrium? Jo, enligt uppslagsboken ”En sällsynt jordartsmetall, kem. tecken Y. atomnr 39 . . . osv”

## SveGuide 2004 - Dag 2

Lördagen startar för min del med en skön promenad från Gamla Linköping, där jag bor i fd trädgårdsmästarebostaden, in till centrum och hotell Ekoxen. Första bussen kör österut mot Mjölby längs den gamla riksvägen. Vi passerar många små samhällen på östgötaslätten, bl a Mantorp, känt för både trav- och motorbana. Mjölby sägs vara landets mesta "lagom-stad". I Lasse Åbergs film Sällskapsresan figurerar familjen Storch från Mjölby. Framställs som lite tontiga och väldigt vanliga. De har gett upphov till en årlig Storch-festival i Mjölby. Det gäller att nytta publiciteten och göra något av den. Namnet Mjölby kommer av mölla=väderkvarn och än i dag är kvarnindustrin betydande. Svartån rinner norrut genom staden. Glömde berätta för Mjölbyguiden att norr-rinnande vatten är särskilt magiskt och hälsobringande enligt de gamla folksägnera. På juldagens morgon bör man vattna sina hästar med sådant vatten.

Buss två har inte kommit iväg från Linköping i tid och vi kommer igång med årsstämman vid 10-tiden, vilket betyder att vi har tidspress. Vi hälsas välkomna till Mjölby stadshus av vice ordför i KS, Carina Jönsson, som även ger en snabb presentation av kommunen.

Stämman innehåller de sedvanliga punkterna. Per Olsson håller i klubban och han är ibland väldigt snabb att slå. Vi beslutar att gå in i det europeiska guideförbundet, FEG, igen. Men nu med ett associerat medlemskap som betyder lägre avgift än tidigare. Styrelsen omväljes i sin helhet.

Den punkt som vållar debatt är förslaget till utbildningsplan. Men efter en stund så enas vi om smärre ändringar och kan sedan anta den som ett måldokument. Vi är väl medvetna om att planen inte kan genomföras över hela landet på ett enda bräde. Men på sikt är den vad som behövs för att föra guideutbildning och auktorisation framåt. Efter revidering kommer den att finnas tillgänglig som mejldokument för den som vill läsa.



Uppsala- och Sigtunaguider bjuder in till SveGuide 2005

Vi får information om att nästa års IGC-stämma hålls på Färöarna 15-17 april. Konf avg ca 2000 DKR + resa och boende. Gemensamt flyg från Köpenhamn finns på fredagsmorgon. Inbjudan kommer i slutet av året. Börja spara!

Nästa års SveGuidestämma hålls i Uppsala och Sigtuna, 14-16 okt. Vi kommer att bli inskrivna som studenter på nation och säkert genomgå tentamen av olika slag.

Efter stämman bär det av till Skänninge stadshotell för lunch. Vi sitter i ett mycket pampigt nyrenoverat rum med två våningars takhöjd – vilket gör att allt guideprat får plats under taket. Nästa besök blir Bjälbo – varifrån den svenska folkungaätten stammar. Tidig anfader är Folke Filbyter, som står staty i Linköping. Filbyter betyder "fölbitare", alltså en som kastrerar föl genom att bita sönder testiklarna med tänderna. I ätten föds Birger Jarl som i princip är Sveriges konung. Fast jarl-ämbetet innebär inte riktigt samma status som kung. Jag måste erkänna att den svenska kungalängden är svår att lägga på minnet. Men spännande är det att höra guidekollegor, som Per-Arne Karlsson, som kan göra den levande på plats. För min del, som boende i ett fd norskt/danskt landskap, så ligger den norsk/danska kungalängden närmare till hands.

Vidare går färden till sjön Tåkern, en av landets bästa fågelsjöar, med ca 270 observerade arter. Vi kan jämföra med Ånnsjön i västjämtland med ca 130



arter. I skymningsljuset får vi vara med om tranornas och gässens inflygning för övernattnin. Dagtiden betar de på åkrarna runt. Så småningom bär det av mot sydligare nejder. Imponerande fågeltorn är byggda på flera platser runt sjön.

Lite frusna utomhusvistelsen åker vi åter till Skänninge stadshotell och blir trakterade med värmande ärtsoppa och punsch. Kvällen avslutas med besök i Linköpings domkyrka där vi får lyssna till orgelmusik och som slutkläm ett stämmningsfullt stycke på trumpet och orgel.\* Så promenerar jag hem till "mitt" lilla hus i Gamla Linköping. Det var i alla

(Forts. på sidan 6)

(Forts. från sidan 5)

fall mitt lilla hus dessa två dagar. Linköpingsguiden Irene Abrahamsson var så generös och lät mig bo där – själv bodde hon på Ekoxen för att ha stämman under kontroll.

När känner vi i Östersund att vi är redo för en ny SveGuidestämma? Förra gången var 1986.

*Gunilla Nilsson Edler*

---

### SveGuide 2004 – Dag 3

Ytterligare en vacker höstdag. Nu skulle vi få se Linköpings nyaste begivenhet, Cloetta Center, Sveriges tredje största evenemangsarena, invigt i början av september. Denna enorma all-hall, hemmaplan för Linköpings Hockey Club, LHC, har 8 500 läktarplatser (11 500 vid konserter och liknande), en restaurang för 240 gäster, konferensrum, loger mm. En verkligt imponerande anläggning med endast ett 10-tal fast anställda, övrig personal hyrs in. Restaurangen är öppen för allmänheten under lunchtid och det går bra att komma med en busslast, förutom under juli månad. Lunchen kan rekommenderas, har faktiskt varit där några gånger.

Inte undra på att det går så bra för LHC med en



*Konstnärlig utsmyckning utanför Cloetta Center*

sådan ishockeyarena!

Så förflyttades vi till Linköpings slott. På borggården råkade vi på en lång, gänglig man med lockig kalufs och tordönstämman. Det var borgherren själv, Östergötlands landshövding Björn Eriksson (ni som var med i Norrköping 2001 kommer kanske ihåg honom?) som hälsade alla guiderna välkomna och som verkligen gjorde PR för sitt län. Det fanns absolut ingen del av Sverige som kunde jämföras med Östergötland.

En piga tog oss ner i källarvalven och vi fick bekanta oss med personer ur Linköpings historia, både i källarvalven och i domkyrkomuseet. Munkar, biskopar, heliga Birgitta, Johan den tredje med flera gav oss en inblick i historien. Lärorikt och lättamt. Några av aktörerna kom från guideklubben, några

från museet, någon var mer professionell. Spektaklet kallas "ett sus genom seklerna" och vi kan bara hoppas att inte ekonomiska skäl gör att vi var bland de sista som fick njuta av detta sus.



*Landshövdingen gör PR för Östergötland*

Vad vore ett besök i Linköping utan ett besök i Gamla Linköping? Linköpingsborna känner sitt ansvar för detta friluftsmuseum och promenerar gärna omkring, tidstypiskt klädda (slutet 1800-talet) – och detta helt ideellt. Många besökte också Cloettas affär, det syntes på påsarna. Och några besökte nog också Ragnar Dahlbergs café för att förstöra aptiten inför vår avskedslunch.

Den intogs inom gånghall från Gamla Linköping, på Mjellerumsgården, och vad tror ni vi undfägnades med? Jo, Wallenbergare förstås. Det är härifrån den slakten kommer!

Så var det slut för de flesta, men några tog chansen att flyga JAS i Flygvapenmuseets simulator.

Nu dröjer det ett år tills vi träffas i Uppsala år 2005. Tack Iréne och alla ni andra guider som gjorde vårt besök i Linköping/Mjölby så lyckat!

*Sara Classon*



*Iréne Abrahamsson på sin veranda i Gamla Linköping*

*foto Cia Lantz*

## VARFÖR ÄR DET SÅ SVÅRT ATT FÅ NÅGOT UTRÄTTAT ?

Ibland undrar jag över varför människor går med i en förening, vilken förening det vara månne.

Är det för att träffa andra, likasinnade människor ?  
Är det för att man tror att man skall få något ut av det hela ? Är det för att ta del av andras erfarenheter ? Är det för att det är ett bekvämt sätt att låta andra personer göra det arbete man vet att man själv borde göra ?

Jag ställer dessa frågor därför jag upptäcker mer och mer att initiativrikedomen är inte riktigt var det borde vara hos många av våra guideföreningars medlemmar. Nu blir ni nog sura på mig och tycker att jag är oförskämd, men det är kanske det som är meningen, för det tycks vara det ända sättet att väcka alla er som krupit in i en kokong där det känns skönt och tryggt. Jag är fullt medveten om att detta dilemma inte bara gäller inom SveGuide. Det är säkert likadant i alla föreningar, men nu är det oss det handlar om.

Som ni kanske vet, har vi inom SveGuides styrelse "delat upp Sverige" i olika ansvarsområden. Det beror inte på att vi skall "hålla koll" på er ute i landet, utan helt enkelt för att vi lättare skall kunna få en överblick över det som pågår på olika håll. Vad som är bra för Skåne och södra Sverige kanske inte alls fungerar i Norrland. Vid varje sammanträde är det meningen att vi skall lämna en skriftlig rapport från våra respektive område, för att på så sätt kunna få ett grepp om hur det fungerar i vårt avlånga land. Det gäller allt från uppdateringar på vad som hänt under året/säsongen, medlemsläget, utbildningar, föreläsningar, aktiviteter av olika slag. Vi vill utföra ett arbete som är genomtänkt och genomförbart i så väl Stockholm som på Nordkalotten.

Det skulle vara mycket trevligt om vi kunde få lite mer respons från vissa delar av landet och detsamma gäller ju faktiskt också för styrelserna i de lokala guideföreningarna. T.ex. på frågan om hur många som kommer till ett sammanträffande eller ett föredrag, så är svaret nästan alltid detsamma, "jaa – det är styrelsen och så nån' till". Då ställer jag mig fråga – varför är det så ? Vem är det fel på? Styrelserna (arrangörerna) eller medlemmarna ? Har ni tänkt på, att det är ju för ER – medlemmarna – som olika aktiviteter ordnas ! Är det då inte så att ni borde visa lite mer intresse och ta tillvara de möjligheter som bjuds, när det gäller t. ex ett föredrag, diskussion om något som berör just ert område, besök på ett museum av något slag. Det är faktiskt er skyldighet att visa lite intresse om ni skall kalla er aktiva guider ! Alltför ofta kommer den otroligt dumma frågan: "vad får jag ut av att vara med i en guideförening, vad gör ni för oss" ? Då vill jag nog påstå att man inte riktigt fattat vad det hela

handlar om. Mina vänner – för det är ni – det är en fråga om gemensamma intressen, att lära sig något nytt, ömsesidigt utbyte av erfarenheter och solidaritet.

Vore det inte trevligt om medlemmarna utnyttjade möjligheten att använda sig av SveGuiden som ett forum för synpunkter, tankar och funderingar. Jag är säker på att ni alla har mycket att dela med er av. Gör det ! Utnyttja möjligheten att ta tillvara era erfarenheter och er kunskap genom att dela med er till era kolleger. På så sätt lär vi oss ännu mer. Nu skall jag sluta med ett citat av president John F. Kennedy;

***"Fråga inte vad ditt land kan göra för dig,  
fråga vad du kan göra för ditt land."***

*Agneta Skoglund*

### SVERIGES BÄSTA TURISTBUSSFÖRARE 2004

Även i år utlyser Bussbranschens Riksförbund en tävling om vem som skall koras till 2004 års bästa turistbussförare. Och vem vet bäst? Jo du som sitter bredvid på guideplatsen! Därför är det du som skall nominera just din kandidat till denna utmärkelse. Du har troligen redan fått ett brev direkt till dig med all information - om inte, gå in på [www.sveguide.com](http://www.sveguide.com), läs och nominera!!!!!!

### Naturens Bästa

I samband med **Nationalparkernas dag** den 24 maj presenterade Lars-Erik Liljelund, Naturvårdsverkets generaldirektör, de senast guldkornen inom kvalitetsmärkningen Naturens Bästa. Ekoturismmärkningen Naturens Bästa sjösattes den 1 februari 2002. Systemet blev den första nationella märkningen av ekoturism på det norra halvklotet och avsändare bakom märkningen är Svenska Ekoturismföreningen som huvudman, tillsammans med Svenska Naturskyddsföreningen och Sveriges Rese- och Turistråd. Målet är att skapa mer och bättre ekoturism i Sverige.

Naturens Bästa består idag av 55 godkända arrangörer med en omsättning på drygt 100 miljoner kronor inom svensk turism. De sju nya godkända ekoturismföretagen är STF Vandrarhem Tåtorp/Göta kanal i Västergötland; Naturguiden AB i Östergötland; Lassekrogs Gästgiveri i



## SveGuides styrelse verksamhetsåret 2004 - 2005



v ordförande  
Hans Berglund



ordförande  
Gunilla Åström Jansson



sekreterare  
Thomas Schlott



kassör  
Berit Östergårds



ledamot  
Wivan Mellberg



ledamot  
A g n e t a



ersättare  
J o s e f



ersättare  
Bodil Swensson

### Vår verksamhetsplan för 2004 – 2005 för kommande år ser ut på följande sätt:

Övergripande verksamhet för styrelse och medlemsföreningar.

Bidraga till att auktoriserade guider och reseledare får fler arbetstillfällen med rimliga arbetsvillkor och på så sätt kunna bidra till utveckling och marknadsföring av turismen i Sverige.

### MÅLINRIKTNING FÖR VERKSAMHETEN 2004 - 2005

#### Utbildning och auktorisation

Få SveGuides utbildningsplan till en kvalificerad yrkesutbildning att ligga till grund för utbildning av guider/reseledare och som resulterar i en auktorisation i Sverige.

Tillsätta en permanent utbildningsgrupp som arbetar vidare och ständigt uppdaterar utbildningsplan samt

har ansvaret inom SveGuide för kontakter med de lokala/ regionala ”referensgrupper” som handhar guidefrågor ute i landet inklusive auktorisationen med Sveriges Guideförbund som slutgiltigt ansvarig.

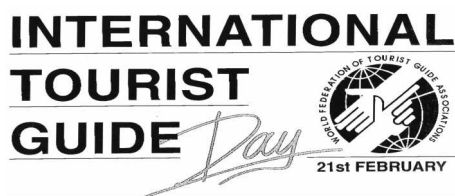
Få fram SveGuidekortet som auktorisationsbevis. Ett kort som skall vara ett synligt tecken på vårt yrke och kan vara oss till hjälp vid olika typer av fortbildning (museibesök mm) runt om i landet.

Lagligt skydd för auktoriserade guider i Sverige  
Fortsätta arbetet med att verka för ett lagligt skydd för i Sverige auktoriserade guider.

Guidens arbetsmiljö och säkerhet i buss  
Fortsätta samarbetet med Svenska Bussbranschens Riksförbund för att få en bättre arbetsplats/miljö och bättre säkerhet för guider/reseledare i buss

Alla yrkesverksamma i samma förbund  
Intensifiera arbetet med att knyta så många guider och reseledare som möjligt till vårt förbund.





Den Internationella Guidedagen den 21 februari, har blivit ett begrepp över hela världen. Människor vet att under februari månad kommer en dag som är intressant, spännande och trevlig på alla sätt. En dag, som inte är förknippad med några större utgifter, förutom en frivillig insamling till välgörande ändamål.

Initiativet att visa guideföreningarnas arbete kom från Världsguideförbundet, vilket grundades i Jerusalem den 21 februari, 1985. Världsfederationen, WFTGA, World Federation of Tourist Guide Association, har idag betalande medlemmar på fem kontinenter. Första året (det var 1990) deltog 15 länder, men sedan dess har denna för alla guider behjärtansvärda dag dragit till sig en stor allmän publik och numera är det runt 150 länder över hela världen som deltar med att förmedla sina städers och sin bygds kulturella arv.

Med tanke på det fantastiska arbete som så många guideföreningar la ner år 2004 med att visa sina omgivningars sevärdheter och den uppskattning som människor gav uttryck för, är i sig ett bevis på hur

oerhört viktigt det är att fortsätta arbetet med denna fina tradition. Den Internationella Guidedagen är ett utomordentligt bra sätt för SveGuides medlemsföreningar att marknadsföra sig – att göra sig kända. Nöjda och glada deltagare har något att berätta om, att se tillbaka på och att se fram emot. Det är den bästa och billigaste PR vi kan få ! Detsamma gäller ju de bussbolag och andra företag och föreningar som ställer upp och gör det möjligt för oss att genomföra våra program.

Jag uppmanar samtliga guideföreningar att fortsätta med detta viktiga arbete och med tanke på årets resultat kommer det säkert att bli än bättre år 2005. Det är av stor betydelse, att vi alla hjälps åt, att arbeta för att göra myndigheter på all nivåer, införstådda med hur betydelsefull turismen är för Sverige och vikten av att ta turismen på allvar.

Guidedagen är ju ett sätt att ”lyfta upp ögonen” på alla som arbetar med turism, allt från högsta organ, till lokala myndigheter som har med turism att göra och inte minst researrangörer, hotell och bussbolag. En kunnig guide har en viktig funktion att fylla ! Tänk så mycket mer en resenär får uppleva, när en duktig guide på ett trevligt sätt delar med sig av sin stads och bygds sevärdheter. Kom ihåg:

***Vi är ambassadörer för vår stad och bygd.  
Våra arbetsredskap är kunskap – good will  
och service.***

***Vi är den förbindande länken mellan  
turisterna och de som lever av turism.***

## Vad är **F E G**

EUROPEAN FEDERATION OF TOURIST GUIDE ASSOCIATIONS

FEDERATION EUROPEENNE DES ASSOCIATIONS DE GUIDES TOURISTIQUES

Den Europeiska Turistguide Federationen grundades i Paris 1986, som en länk mellan europeiska länder för att samordna och stärka samarbetet inom den professionella turistguidningen och för att representera professionen på en europeisk nivå och att publicera och öka kvalitén på erbjudna tjänster för alla besökare till Europa.

För närvarande har följande länder **MEDLEMSKAP** i FEG:

ÖSTERRIKE, CYPERN, DANMARK, FRANKRIKE, TYSKLAND, GREKLAND, ISLAND, ITALIEN, RYSSLAND, SPANIEN, OCH STORBRIANNIEN.

LETTLAND är Associate Member

SVERIGE går nu åter in under detsamma.

## Fullt medlemskap

Medlemsavgiften på 1 500 Euro ger varje land rösträtt. Vidare stöder medlemskapet en representation vid Europakommissionens turistrelaterade möten. Denna representation är kostsam då den medför resor, deltagandet, och ibland övernattningar. Medlemsländerna anser att dock detta vara nödvändigt för professionens framtid. FEG anser att detta är enda sättet man kan fortsätta att hålla en hög profil, för att främja sin status som en kvalificerad oberoende profession, och stödja framtida utarbetning av ”routes culturelles”, hållbar turism, eco-turism, tillvaratagande av det kulturella arvet och alla de områden vi är tränade att bevaka.

## Associerat medlemskap

Kostnaden är 500 Euro och ger medlemmarna rätt att falla sig à jour med alla olika händelser, tillhandahålla nyhetsbladet EuroLetter, att delta vid allmänna sammanträden – men ej rösta.

# F E G

## SveGuides återinträde i FEG

Det var oerhört glädjande att min motion om ett återinträde i den europeiska guidefederationen fick gehör vid SveGuides årsmöte i Linköping. För er som inte är så insatta i denna fråga vill jag nämna lite om vad som hänt.

Vid SveGuides årsmöte i Växjö 1999, valde förbundsmedlemmarna att träda ur FEG. Enda motiveringen verkade vara av det ekonomiska slaget, i varje fall hördes pengarnas förespråkare mest. Min personliga åsikt har hela tiden varit en helt annan och därför är det så positivt att vi nu bestämt oss för att vara med igen, om än inte fullt ut. Vi har inte rösträtt.

Det är min förhoppning att SveGuides medlemsföreningar inom en inte alltför lång framtid kan enas om att söka fullvärdigt medlemskap i FEG, alltså med rösträtt. Det finns säkert många av er som kommer att sätta sig emot detta, men innan ni gör det vill jag ber er att på allvar tänka igenom vad ett sådant agerande skulle innebära. Det vore detsamma som att sätta käppar i hjulet för allt det arbete som Sveriges Guideförbunds styrelse lägger ner för att få ett legalt skydd för sina medlemmar. Dilemmat med piratguidningar i hela Europa, har ju också varit en av FEGs käpphästar under många år. Här är det viktigt att vi håller samman. Tro inte för ett ögonblick att ni som enskild person eller enskild guideförening kan söka medlemskap i FEG. Endast ett landsförbund kan vara medlem ! Tänk på det, och kom till "Årsstämmorna" och rösta !

För mig faller sig helt naturligt att även Sveriges

Guideförbund skall vara delakt i det europeiska arbetet inom och för turismen och för att höja statusen för de som utövar guideyrket. Alla arbetar ju inte heltid med guider, men det är lika viktigt om man bara arbetar ett visst antal månader per år.

I övriga EU länder, har man för länge sedan insett att guidens roll är av stor betydelse för turismen, ger myndigheterna också det stöd som behövs. På kontinenten är den professionella guiden respekterad och accepterad i sin yrkesroll. och tack vara samarbete man har inom FEG:s medlemsländer, verkar FEG också som ett forum för dispyter mellan medlemsländer som inte rättar sig efter de regler som satts av EU.

Sverige är numera en del av EU, vilket gör att vi kan hoppas på att man på högre nivå inser att EU:s regler inom och för turismen även berör detta land. Man rättar sig efter de förordningar som gäller t.ex. busstransporter och chaufförers arbete inom turismen.

Det borde vara en självklarhet att detsamma gäller för Sveriges Guideförbund och dess medlemmar. Det är vi som är länken mellan turisterna och Sverige. Det är vi som delar med oss av dess historia, natur, kultur och sevärdheter. Det är vi som på bästa sätt försöker ge turisten en upplevelserik vistelse i vårt land, under kortare eller längre tid. När jag talat om "Turisten" så menar jag inte enbart utländska gäster, utan även alla de svenskar som vill ta del av så mycket som möjligt, när de reser runt i vårt vackra avlånga land.

*Agneta Skoglund*

## Tips till internationella guidedagen

Under ett flertal år har guideföreningarna samlat in pengar till något välgörande ändamål och vår samarbetspartner har oftast varit SOS barnbyar.

Det är givetvis inte något krav att skramla med bössan, det passar inte heller alltid, men om ni nu vill göra det, så kontakta er lokala Röda Korsförening och be att få låna bössor.

Sedan kontaktar ni SOS-barnbyar som säkert har en lokal representant i ert område och ber den lokala representanten att få några banderoller att sätta inne i bössorna – då ser det hela lite mer professionellt ut!

## Bra länkar - om du har tillgång till internet

Visit Sweden	<a href="http://www.visit-sweden.com">www.visit-sweden.com</a>
Sveriges Rese- och Turistråd FörTur	<a href="http://www.swetourism.se">www.swetourism.se</a>
Föreningen Sverigeturism	<a href="http://www.sverigeturism.se">www.sverigeturism.se</a>
Svenska Institutet	<a href="http://www.virtualsweden.net">www.virtualsweden.net</a>
The Swedish Information Smorgasbord	<a href="http://www.smorgasbord.se">www.smorgasbord.se</a>
Skandinaviska Turistrådet	<a href="http://www.goscandinavia.com">www.goscandinavia.com</a>
FEG	<a href="http://www.touristguides-europe.org/">www.touristguides-europe.org/</a>

## Sveguider!

Skulle Ni vilja ställa upp med hela Ert yrkeskunnande?

Känner Ni till organisationen Transfer.nu. Det är en organisation, vars uppgift är att förmedla kontakt mellan yrkesliv och skola. Skolan kan ringa och beställa en föreläsare, som avsätter ca en timma för att informera om ”sin” del av näringslivet.

Du får emellertid inget betalt för Din gästföreläsning, ej heller resebidrag i någon form.

Varför ber jag då om Er hjälp?

Jo, helt enkelt därför att det behövs information bland dagens elever.

Att vara guide/reseledare är ju ett jobb som lider svårt av ”flygvårdinnesyndromet”. Låt oss ta chansen och

få ut korrekt information om vad arbetet innebär..

Om Ni går in på Transfers hemsida, [www.transfer.nu](http://www.transfer.nu), hittar Ni en mall för registrering som föreläsare.

Jag har varit i kontakt med Transfer.nu per telefon och berättat om vår organisation.

Jag kommer dessutom att ta upp detta på vårt styrelsemöte den 27 november 2004 och inbjudan till presentation av SveGuide överläter jag till Gunilla, som finns på plats i Stockholm.

Göteborg i november 2004

## STATISTIK – är det tråkigt?

Ja kanske du har läst ”Nyttiga siffror 2004”. Om siffrorna sedan är tråkiga, avgör du själv.

Sedan ett tiotal år tillbaka har jag hjälpt Lennart Skog från FSAG, Stockholm, att redigera och så småningom också bidra till dessa siffror. Lennart är kalenderbitare av stora mått och han lusläser dagstidningar, kalendrar, rapporter av olika slag och så ändrar han i det i förra årets manus. Sedan är det min tur att ta vid och föra in ändringarna och då kan det insmyga sig en och annan siffra, som blivit felvänd.

Efter så många år – denna sammanställning togs fram för stockholmsguiderna långt innan jag döpte dem till ”Nyttiga siffror ...” och gjorde sammanställningen mer hanterbar – så tycker Lennart att han har gjort sitt och hotade i våras att lägga av. Ja vad gör man? Jo, för att lära mig VAR man hittar uppgifterna och bistå Lennart så surfade jag på nätet.

Hur Lennart klarat detta utan Internet begriper jag inte. Jag satt och surfade runt mellan olika statistiska uppgifter, tidningar, sökte på ord och hittade så mycket mer och fortsatte på en annan intressant sida osv. Jag tror inte att jag överdriver om jag säger att jag under våren satt minst 2 timmar om dagen och surfade. Och kopierade sidor för att förenkla för ”Nyttiga siffror 2005”

Allt har jag inte lyckats hitta men då skickade Lennart ner de siffror han har kompletterat med eller ringde och sa att nu har han hittat en alldeles aktuell siffra i tidningen.. Jag måste säga att vi genom åren haft ett mycket gott samarbete och jag har också lärt mig tyda Lennart handstil, som är av det mindre slaget. Jag tror faktiskt inte att Lennart har fått den

uppskattning han är värd.

Myndigheter och andra fått för sig att ändra statistik och benämningar, så 2004 års upplaga var inte helt lik föregående års. Dessutom ställde jag samman siffrorna på ett lite annorlunda sätt..

Många siffror blir inte heller statistiskt bearbetade förrän en bit in på nästa år, det är sällsynt med statistiska uppgifter från samma år.

Men åh så många uppgifter man kan finna, som man inte egentligen behöver. T ex i Västernorrland får man ingen hjälp för IVF-behandling (= provrörsbefruktning) och i Västerbotten subventioneras inte P-piller. Det är kanske därför barn i Pajala i medeltal har 2,19 yrkeskon medan man i Solna knappast har ett enda (0,99)

En förklaring kan vara att det i Pajala finns många laestadianer och de anser att ”Barn är guds gåvor”.

Jag kanske blir kalenderbitare, jag också?

2005 års upplaga av nyttiga siffror skall jag ta itu med i början av år 2005, fast jag har redan nu blivit mer observant på statistikuppgifter i tidningarna. Jag hoppas på assistans från Lennart i år också. Bör själv försöka förstå vad bruttonationalprodukt är, har fått propåer från aktiva läsare om något fel, som jag inte riktigt begriper. Siffran om antal öar i Stockholms skärgård har också varit uppe till diskussion. Och information om kyrkor, religion mm saknas. Saknar du några uppgifter så kontakta kansliet.

Varje förening kan få underlag för att kopiera upp ”Nyttiga siffror 2005” till sina medlemmar, Siffrorna kommer också att finnas som pdf-fil för dem som kan handskas med en sådan.

Sara Classon

**B**



AVS:

Sveriges Guideförbund  
Skottsätter  
618 33 Kolmården

## SveGuide 2005 14 - 16 oktober 2005

### Välkommen till Uppsala och Sigtuna!

Föreningen Uppsala Guider (FUG) tar hand om fredagen och lördagen och det är också i Uppsala inkvartering kommer att ske.

Vårt program är med akademiska förtecken och inskrivningen sker då givetvis vid Uppsala universitet. Landshövdingen (Anders Björck) tar emot oss på Uppsala slott, besöker en studentnation, har seminarier "tvärvetenskapliga ventileringar i olika fakultetsgrupper" som kan spänna över ett mycket vitt område.

Fredagskvällen går i sus och dus.

Lördagens årsstämma har fått en akademisk titel: Konsistorium, vi besöker Ångströmlaboratoriet och avslutar med en Linnéafton.

På söndagen tar Sigtunaguiderna över och vi beger oss på äventyr i ruinernas värld, träffar Osmund och Edmund, festfixare i Sveriges första stad, späker oss tillsammans med Sigtunamunkar och avslutar bland

folkbildare och finansiärer på Sigtunastiftelsen.

Inbjudan kommer i vår men vill du veta mer under tiden så kontakta

Uppsala:

Ingrid Persson  
018-31 42 96 eller 073 907 2746  
e-post [ingridpersson08@hotmail.com](mailto:ingridpersson08@hotmail.com)

Sigtuna

Margareta W-Swenson  
08-59250523 eller 070 3918846  
efter 15/2-05 018 - 50 05 44  
e-post [swenson.margareta@telia.com](mailto:swenson.margareta@telia.com)

### Viktiga datum .....

2005

31/1 - 4/2 WFTGA:s kongress i Melbourne  
17 - 20/3 TUR-mässan i Göteborg  
15 - 17/4 IGC årsmöte på Färöarna  
14 - 16/10 SveGuide 2005 i Uppsala och Sigtuna

2006: mars FEG:s kongress i Reykjavik  
FEG 30-årsjubilerar

### NYTTIGA SIFFROR 2005

Vi börjar så smått att arbeta med siffrorna men statistiska uppgifter för år 2004 är inte klara än. Är det något du saknar bland dessa uppgifter? Meddela kansliet snarast. Siffrorna kommer också att finnas som pdf-fil.

Vill du ha SveGuides **protokoll och medlemsbrev via e-post?**  
Kontakta kansliet: [info@sveguide.com](mailto:info@sveguide.com)