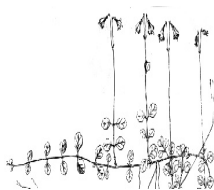
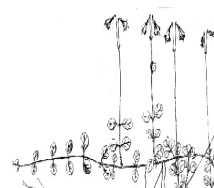


GNOSJÖ

Gnosjö kommun ligger i västra delen av Jönköpings län. Kommunen gränsar i väster och norr till Gislaveds kommun, i öster till Vaggeryds kommun och i söder till Värnamo kommun. Invånare ca 10 000



VÄRNAMO

är beläget vid Lagan, en bit ifrån dess mynning i sjön Vidöstern, och ligger i Östbo härad i det forntida smålandet Finnveden.

Värnamo är idag Jönköpings näst största tätort och kommunen har drygt 18 000

Välkomna till **SveGuides årsstämma**

4-6 april 2008

och

SveGuide 25 år

Förbundsorgan för SVERIGES GUIDEFÖRBUND - Adresser / tel.nr**KANSLI:**

Skottsätter 1	e-post	tel
618 33 Kolmården	info@sveguide.com	011 39 24 20

Ordförande

Gunilla Åström Jansson
Upplandsgatan 49, 6 tr.
113 28 Stockholm
tel 08 30 62 89
mobil 0708 62 92 32
guidegumma@telia.com

Vice ordförande

Hans Berglund
Gråkullevägen 43
444 47 Stenungsund
tel 0303 692 03
mobil 0705 21 33 54
hans.berglund@resoform.se

Kassör

Berit Östergårds
Växbovägen 15
821 51 Bollnäs
tel. 0278 160 61
mobil 0703 72 00 97
berit.ostergards@helsingenet.com

Thomas Schlott
Glassgränd 97
906 24 Umeå
tel. (a): 090-785 86 60
mobil 070-263 27 11
thomas.schlott@vll.se

Övriga ordinarie ledamöter**Ersättare**

Wivan Mellberg
Viktor Rydbergsgatan 37
412 57 Göteborg
tel. 031 18 30 86
mobil 0702 44 18 75
wivan.mellberg@edu.kungsbacka.se

Agneta Skoglund
Baldersbråvägen 8
352 51 Växjö
tel. 0470 804 63
mobil 0709 39 34 83
047080463@telia.com

Sekreterare

Yvonne Philipsson
Kinnekullevägen 22
167 43 Bromma
tel. 08 80 81 99
mobil 0706 86 48 80
Yvonne_ph@hotmail.co

Vakant

Revisorer**Valberedning**

Gunilla Nilsson Edler
Pumparvägen 27
830 44 Näliden
tel. 0640 68 10 80
gunilla.ne@telia.com

Solweig Reichenberg
Bergsgatan 13 A
832 41 Frösön
tel. 063 35 101
solweig.stig@mail.op.se

Bodil Swensson
Kushult Bengtsbo 1
568 93 Skillingaryd
tel. 0370 69 02 58
fax 0370-69 03 51
mobil 0705 20 10 58

Övriga ledamöter
Linda Brandt, Östersunds Gf
linda.brandt@jll.se
Per Olsson, Göteborg
per.olsson.gbg@telia.com

INNEHÅLLSFÖRTECKNING

Från redaktionen	sid	3
En ursäkt		3
Ordföranden har ordet		3-4
Utbildningsdagar i Stockholm		5
Guidens roll inom svensk turism, seminarium		5-6
Rapport från TUR-mässan 2007		6
Resmässan TRAVEL		6
Program SveGuidestämman 2007		7
Praktisk info SveGuide 2007		8
Anmälningsblankett		9
Höstmöte i Bohuslän		10
Om NUTEK		10
Sv Bussbranschens Riksförbund		10
Vasaguider på besök i Umeå		11
Internationella guidedagen		11
Behöver Du en resegaranti		12
Rapport IGC Hamina		12-13
Från valberedningen		14
Viktiga datum		14
+ lite andra nyttigheter		

REDAKTIONSCHEF OCH ANSVARIG UTGIVARE:

Hans Berglund

ÖVRIGA I REDAKTIONEN:

Thomas Schlott
Sara Classon

LAYOUT

Sara Classon

Redaktionen förbehåller sig rätten att redigera inkommet material.

Material till SveGuiden nr 46 vill redaktionen ha **senast 15 januari 2008**

Redaktionen önskar er

EN GOD JUL

och en god start på år 2008

Från Redaktionen

Det här med Sveguiden på nätet var verkligen "lättare sagt än gjort". Som flera av er märkte fick ni inte ert första nummer som det var tänkt. Nu hoppas vi på redaktionen att det ska fungera bättre denna gång. De av er som inte har tillgång till dator och nätet kommer att få tidningen hem i brevlådan.

I detta nummer finns en inbjudan till SveGuides årsstämma i april. Föreningen JGR har skapat ett intressant program och ordnat ett både bekvämt och synnerligen prisvärt boende centralt i Värnamo. Dessutom är allt för vår årsstämma koncentrerat till ett ställe: Designhotellet.

Då Värnamo är lätt att nå med alla kommunikationsmedel borde många ta tillfället i akt och besöka årsstämman. Tänk på det, ni andra, som inte deltagit i någon SveGuidestämma tidigare. Det här med årsstämma är kul, intressant och lärorikt!

Redaktionen har nu följande utseende: Sara Clason, Hans Berglund och Thomas Schlott.

Hans Berglund

En Ursäkt

Det var flera av er som inte fick nr 44 av vår tidning. Det gäller dem av er som inte har tillgång till internet.

För detta ber vi om ursäkt, vi beklagar att det blev så här. Man kan skylla på tekniken men det är inte alltid man kan göra det.

Det är mänskligt att fela och jag tänker inte ge mig in på en massa förklaringar.

Jag vill tacka Agneta Skoglund, som lagt ned mycken tid och kraft på att samla ihop och uppdatera alla adresser till våra medlemmar såväl e-post som vanlig post. Tack till alla ni andra som hjälpt till och skickat underlag.

Nu har vi goda förutsättningar för att det ska fungera bra i fortsättningen.

SveGuides styrelse genom
Gunilla Åström Jansson
Ordförande

ORDFÖRANDEN HAR ORDET



Så närmar sig slutet på min ordförandeperiod. Det borde ha inträffat redan i september 2006 i Åre, men jag lovade att vara kvar ett litet tag till.

Jag var med och bildade SveGuide, då som ordförande i Föreningen Stockholms Auktoriserade Guider, FSAG, 1983. Guide har jag varit sedan 1969 då jag auktoriserades av Stockholms Turisttrafikförbund. På min tid studerade vi också Uppsala, Sigtuna och Mariefred och en hel del annat runt Mälaren.

Vad kul att du är guide, vad gör du då? Kan man försörja du sig på det? var vanliga kommentarer.

I dag tycker jag, att det finns en ny respekt för yrket och turismen i allmänhet. Guideyrket har fått ett professionellt ansikte.

Hit till Stockholm har vi fått alla våra kryssnings-

fartyg och vi är bortskämda med många turister. Väl medveten om att det inte ser ut så överallt i vårt land, tycker jag ändå, att vi guider finns på kartan och utanför landet möts vi med respekt som landsförbund.

Vi har definitivt tänkt rätt med vårt SveGuide-kort och vårt kontinuerliga samarbete med Svenska Bussbranschens Riksförbund, såväl i säkerhetsfrågor, vad gäller guidens arbetsplats, som den marknadsföring vi får i samband med nomineringen av årets turistbusschaufför samt vår medverkan i Turmässan i Göteborg.

Samarbetet auktoriserad guide och buss = rätt.

Vid sidan av alla våra fantastiska årsstämmor, med så mycket vidareutbildning som man knappt märker att man får, så tror jag att den dag, då vi kunde presentera våra "Riktlinjer för utbildning och auktorisation" var ett stort och viktigt ögonblick. Vi var precis rätt i tiden och kunde en kortare tid också delta i det europeiska arbetet. Se artikeln om CEN på annat ställe i SveGuiden.

Jag tror också, att "SveGuide-kortet" var en snilleblix - jag minns väl, när jag sade ordet vid slutet av årsstämman i Umeå. Starkt påhejad av Ingrid Persson från Uppsala, som länge talat om att vi behövde något sådant. När jag blev ordförande i SveGuide 1996, gick jag upp till dåvarande VD för

(Forts. på sidan 4)

(Forts. från sidan 3)

vår statliga myndighet för turism, Turistdelegationen, Göte Ekström och bad honom hjälpa oss så vi skulle kunna få ett auktorisationssystem i Sverige, som såg likadant över hela landet. Alltså en nationell auktorisation.

- Strålände idé, tyckte han, men just vi kan nog inte hjälpa till med det, varför inte bli medlem i Föreningen Turism i Sverige, de är bra på auktorisationer, de auktoriserar våra turistbyråer.

Tio år tog det dock, vi fick mycken uppbackning från FörTur och framför allt Eva Hedenström, som är deras VD och numera också har en styrelseplats i Svensk Turism. Men vem skulle sätta "tumstämpeln" på auktorisationen? Turistdelegationen? Sveriges Turistråd? FörTur? Svenska Handelskammaren?

Nej, nej och återigen nej, vi bollades fram och tillbaka mellan organisationerna och under tiden omorganiserades turismen i Sverige flera gånger med korta mellanrum. Till slut beslutade vi oss. Vi fick hela tiden höra, att det är Sveriges Guideförbund, som är experterna på sitt eget yrke: - Det är NI som kan det här, alltså är det NI som skall göra jobbet.

Och så är det nu, jag är helt övertygad om, att vi går rätt väg, jag tycker också vi fått det bekräftat så många gånger, vid så många tillfällen. Vi är alltid med vid Turistriksdagen, vid TUR-mässan och får inbjudningar till alla arrangemang av rang, jag har redan nämnt samarbetet med Svenska Bussbranschen, som också går ut med ständiga påminnelser, om guidens arbetsplats i bussen, till dem som bygger våra turistbussar.

Nu måste vi se till, att vi håller ihop och stöttar varandra i frågor om arbetsvillkor och arbetet gentemot våra turistorganisationer, jag har sagt det så många gånger och säger det igen, vi måste ha ett samarbete med det regionala/lokala turistlivet. Ni får tycka vad ni vill, och gudarna skall veta, att det fungerar oerhört olika beroende på var vi är och tro inte alltid, att förståelsen är bäst i huvudstaden.

Vi måste se till att vi förnyar våra auktorisationer, dvs. kvalitetssäkring. En del av de här frågorna diskuterade vi vid på vår första utbildningsdag i Stockholm den 13 oktober. Det var förfärande att höra, hur arvodesättningen går till i vissa delar av landet. Se sammandrag på annat ställe i tidningen.

Samarbetet utanför Sverige är viktigt, det nordiska, IGC, i vilken form det nu kommer att ha i framtiden, jag tror man skall ägna sig åt att ha årliga kongresser eller kanske vartannat år, det har föreslagits många gånger, framför allt från Sverige. Efter alla synpunkter från många av våra föreningar tror vi

att det är dags att IGC tar ett djupt andetag och tänker efter vad som är ett nordiskt förbunds mål.

Några förslag kan vara: att verka som påtryckningsgrupp gentemot politiker, föra fram Norden i det europeiska samarbetet, satsa intimare på samarbetet mellan landsförbunden, sänka årsavgiften, låt IGC-kortet vara en förlängning av de nationella guidekortet, som Finland och Sverige har. Se till att samarbeta när det gäller våra utbildningar. Jag vet att det numera finns en person som är ansvarig för att uppdatera denna nordiska sammanställning av guideutbildningar. Marknadsföra IGC på de viktiga turistmässorna också i Norden.

* * * * *

Hur skall då SveGuide se ut i framtiden? Det jobbar vi på, jag har tidigare efterlyst idéer från er alla, skall vi vara ett nätverk? Skall vi endast syssla med utbildning och auktorisation? Skall vi fortsätta vara medlemmar via föreningarna? Eller bara vara enskilda medlemmar? Eller både och? Skall vi verka som ett fackförbund?

Vi har en "framtidsgrupp" och någon form av presentation kommer vi att kunna göra på årsstämman. I nära samarbete skall "Stadsegruppen" se över de nuvarande stadgarna.

Vi har kanske ännu inte så många enskilda medlemmar men även här är jag säker på att vi tänker rätt.

Vid millennieskiftet var jag tvungen att skriva brevet till FEG att SveGuide inte kunde fortsätta vara medlem, dock endast av ekonomiska skäl. Men vi kämpade på och så blev vi först associerad medlem och sedan fullvärdig medlem igen.

Vi är flera som tror mycket på detta medlemskap och vi vet att man måste se framåt, inte bara ett eller två år utan fem, tio år. Se FEG-rapporten på annat ställe i SveGuiden.

Men vi behöver tid och fler personer som arbetar med alla dessa frågor. Vi har alla andra arbeten, det är ju inte lätt att överleva som guide. Många är oerhört uppfinningsrika men det räcker inte alltid.

Något som jag personligen också definitivt tror på: vi måste bredda våra områden, exempelvis är Skåne och Dalarna jättebra på detta, vi andra följer efter, då smälter rollen som guide och reseledare ihop och vi får fler uppdrag. I vissa länder i världen är man guide i hela landet.

Nu ber jag att få önska er alla en bra framtid och kom ihåg att genom att guida håller vi oss unga både till sinnet och till kroppen.

Tack för mig!

Utbildningsdagar i Stockholm

SveGuides första fortbildningsdagar utan vidföljande årsmöte hölls i Stockholm den 13-14/10

Vi var trettiofem guider från Skåne i söder till Västerbotten i norr som fick en mycket proffsig guidning av riksdagen av Rune Lemon, välkänd SveGuide profil. Lunch åt vi på Röda Rummet vid Norra Bantorget och sedan samlades vi på Strindbergs Intima Teater vägg i vägg.

Efter presentation av teatern som återöppnades 2003 följde paneldiskussion "Guidens roll inom svensk turism". Gäster i panelen var VD för FörTur Eva Hedenström, researrangör Sofia Bjurling och Kia Karlsson auktoriserad guide i Östersund.

Efter kaffet diskuterade vi våra arbetsvillkor under ledning av Hans Berglund och Yvonne Philipsson i SveGuides arbetsgrupp för arbetsvillkor och tourmanager Helena Romano. Vi konstaterade att arbetsvillkoren är ytterst varierande, inte minst när det gäller arvoden. Ordförande Gunilla sammanfattar diskussionen skiftligt på annan plats i detta nummer av SveGuiden varför jag bara vill nämna att diskussionen var fokuserad, konkret och matnyttig.

På kvällen åt vi middag i valv från 1300-talet i Gamla Stan och blev underhållna av ståuppkomiker tillika guide Fredrik Schönfeld.

Lördagsprogrammet började med Nobelmuseet som visades för oss före öppningstid. Vi upplevde, som vi gjort förr, att det ger mycket mer att bli guidad än att själv gå runt på ett museum.

Sista programpunkten var vandring antingen natur i staden eller det judiska Stockholm, som jag anmält mig till. Den var intressant, jag lärde mig t ex att Wallenbergmonumentet inte bara är de svårtolkade "klumparna" och namnteckningen.

Det börjar vid synagogan bakom Berzelii park med 2000 namn på förintelseoffer med svensk anknytning och fortsätter med gatstenar från Budapests getto omgivna av räls påminnande om transporter till koncentrationsläger. Ett klot med Arnold Isaks namn, den förste juden i Sverige, och inskription på många språk fullbordar monumentet. Det var för oss som deltog okänt fastän vi gått förbi många gånger.

Det är alltid skoj och givande att träffa och diskutera med guidekollegor. Mötena ger ibland lika mycket som programpunkterna. En liten önskan angående dem. Proportionen mellan att visas sevärdheter som man kan ta del av på egen hand och guidespecifika inslag som t ex berättarteknik/dramaturgi, röstvård/kroppsspråk, värdskap, arbetsvillkor osv skulle kunna ändras något till förmån för de senare. Ett tips till Värnamo som står för SveGuides årsmöte med fortbildning den 4-6/4 2008. Vi ses där.

Birgitta Bäckström
Umeå Guide och Reseledarförening

"Guidens roll inom svensk turism"

Seminarium, 13/11 2007 / Utbildningsdagarna i Stockholm

Inbjudna: Eva Hedenström, VD i FörTur, Sofia Bjurling, researrangör i Stockholm och Kia Carlsson, auktoriserad guide och politiker i Östersund.

1. Presentation av FörTur

Under lördagens seminarium presenterade Eva Hedenström företaget FörTur, som har fyra hundra företag som medlemmar. Företaget arbetar för en positiv utveckling av turismen i Sverige, bevakar branschfrågor för den svenska inrikesturismen, följer utveckling och trender inom turismområdet, verkar för ökad tillgänglighet av svenska turistprodukter, arbetar för en branschpassad utbildning, verkar för goda relationer med myndigheter, näringsliv och massmedia samt ingår i Svensk Turism AB.

FörTurs medlemmar ger information till turister, producerar paketresor och arrangemang för svenska och utländska resenärer. Eva nämnde remissvar, artiklar och arbetet med auktorisation av Sveriges trehundra turistbyråer.

Svensk Turisms mål för 2015 är att den totala omsättningen inom turism- och besöksnäringen skall

utgöra 340 miljarder kronor – idag är den 191 miljarder. Antalet årsverken skall ha ökat med 100 000 till 240 000.

Turismen är en viktig exportprodukt, den är nu större än bilexporten, större än järn och stål och dubbelt så stor som exporten av trävaror. (saxat ur siffror från NUTEK).

SveGuide är medlem i FörTur och undertecknad berättade, varför vi blivit medlemmar. Likaså om den hjälp och uppbackning SveGuide fått i frågan om arbetet för en nationell guideauktorisering, riktlinjer för utbildning och auktorisation samt vårt SveGuide-kort, som över hela landet visar vår status som auktoriserade guider.

2. Paneldiskussion om guidens roll

I den efterföljande diskussionen påpekade de inbjudna i panelen att problemet med oss guider är att "ni syns inte!" Vi samtalade om det nödvändiga i att vi yrkesarbetande guider måste lära oss att synas utanför själva yrkesrollen, se till att det skrivs om oss i pressen, "syns man inte finns man inte" eller "vad gör alla guider i vintermörkret?" Marknadsföring och försäljning hör ihop! Skaffa fram fakta om guider och guidning: Statistik över antalet guidningar, hur

(Forts. på sidan 6)

(Forts. från sidan 5)

många personer vi når, fakta om hög- och lågsäsong, fakta om åldersstruktur, kön och utbildning, fakta om antalet företagare. Skriv pressmeddelande till branschorgan!

Diskussionen omfattade också många allmänna kloka synpunkter om hur Sverige måste lära sig att lägga kraft på turismen, ”att tänka utanför ramarna”. Vi måste vara lika energiska och framhålla våra egna kunskaper och kvaliteter, som vi är när vi berättar om vår bygd och vårt land.

Sammanfattningsvis:

Turismen är en näring och för att våra makthavare skall se oss så måste guiderna visa siffror, ge bevis på hur många gäster vi guidade under sommaren, kanske per månad. För dem som har utländska turister, hur många i de olika språkgrupperna?

Det är bara vi guider som har dessa uppgifter, vi kommer att skicka ut en enkät till er nu när vi har alla era mejladresser och till de 106 personer som inte har dator.

Gå gärna in på FörTurs hemsida och läs artiklar och tyck till själva. Gå gärna också in på Svensk Turism och på SHR.

3. Diskussion om våra arbetsvillkor

Panel: Hans Berglund, Yvonne Philipsson och Helena Romano

Vid sidan av de översikter, som gruppen för arbetsvillkor presenterade, diskuterades också mycket av det, som redan sagts tidigare på eftermiddagen, status, vilken typ av förening skall SveGuide ska vara, om samma arvodesnivå ska gälla i hela landet, enkla mallar för villkor, inställelseavgifter, avbokningsregler. Det framhölls att vi måste bli bättre och tydligare, när det gäller att presentera arvoden och andra villkor, vara mer affärsmissiga och bekräfta, vad som avtalats. Dessutom att tala om att förbud mot att låta sig bli inspelad på video eller tape gäller, det finns en lag för detta.

Och: ”Tar vi inte skäligt betalt visar vi, att vi inte själva tar vårt arbete på allvar”.

Gunilla Åström Jansson

Resmässan TRAVEL öppnar den 24 januari 2008 på Stockholmsmässan.

Mer än 200 företag är anmälda som utställare, nischade hotell, aktivitetsarrangörer för privatresenärer, konferensanläggningar, eventbyråer och mötesexperter.

En internationell konferens på temat miljö och klimatförändringar som belyser rese- och mötesindustrin hålls på öppningsdagen

RAPPORT FRÅN TUR-MÄSSAN 2007

Varför jag tror att det är viktigt att Sveriges Guideförbund finns representerad på TURmässan:

Ur marknadsföringssynpunkt påminner vi branschen, arbetsgivare, presumtiva arbetsgivare och alla andra människor om att det finns ett yrke, som är den auktoriserade guidens. En person som är kunnig, representativ och som får turister, oavsett var de kommer ifrån i världen, att förstå att det bästa sättet att besöka vårt land är med en auktoriserad guide.

SkåneGuide kunde redan för två år sedan konstatera att antalet uppdrag ökade efter det att man funnits med på mässan i Skånes monter.

Tyvär visade ingen förening intresse för att göra en gemensam aktion 2007 års TURmessa. Däremot träffade jag flera av våra föreningar i respektive regions monter. Många fina foldrar fick jag också.

Årsmöte i FörTur

Årsavgiften i FörTur är SEK 3475.

Avgående ordförande Bibbi Högbom, VD för Jämtland Härjedalen Turism, lämnade över till Cajsa Engström från Göteborg & Company Privatesor.

Övriga i Styrelsen är bl a Kati Engsner, Stockholm Convention Bureau, Lars Carmén, Malmö Turism, Torbjörn Widén, STF och Johan Ekselius, LRF. Supplanter är Bengt Kull, 30.000 öar, Robert Westin, Arctic Fishing, Lars Bälter, Malung-Sälen Turism AB.

Jag visade och berättade om SveGuide-kortet och att det också rönt uppskattning i FEG, som ett landsauktorisationsbevis.

FörTur har en företagarhandbok, som kan beställas från FörTur. FörTurs omsättning är 3, 5 milj kr. FörTur har gjort en lönesammanställning för de vanligaste turistorganisationsyrkena.

Sveriges Turistbyråer finns listade i broschyren Stay in Sweden (logi), i bokförlaget Prismas bok Vägvisaren och Hotell och Pensionat, Who-is-where och Gästhamnar.

Kanske något för oss: att finnas med på en liten rad.

FörTurs syfte:

1. Att främja en positiv utveckling av turismen i Sverige
2. Vara en plattform och ett forum för medlemmarna och övriga intressenter inom den svenska turismen.
3. Vara medlemmarnas språkrör gentemot myndigheter och organisationer i gemensamma frågor.

Gunilla Åström Jansson

**Välkomna till SveGuides årsstämma i Smålandsmetropolerna Värnamo och
Gnosjö
4 – 6 april 2008**

Värnamo och Gnosjö är centralt belägna orter i sydvästra delen av Småland med goda kommunikationer med såväl flyg, tåg som bil. Ett mycket prisvärt boende erbjuds på Designhotellet i centrala Värnamo.

Bygden präglas av skapande entreprenörsanda och alla har vi säkert hört talas om "Gnosjöandan" som så framgångsrikt satt bygden på kartan.

Svensk design av världsklass har många utövare i närområdet.

Lingonröda tuvor kan vi tyvärr inte erbjuda denna årstid, men vi har så mycket annat fantastiskt att erbjuda på av natur och kultur.

Program

Fredagen den 4 april:

10.00-12.00	Registrering på Designhotellet, Värnamo
12.00	Öppningsceremoni samt lunch Landshövding Lars Engqvist Kommunalråd Maria Leifland
14.00	Besök på moderna och framgångsrika företag i Värnamo
15.30	SveGuide Forum på Stadshuset, Värnamo
17.00	Fri tid
18.30	Konsert med Livslust – Sveriges största gospelkör
19.30	Mingel i Designhotellets foajé
20.00	Jubileumsmiddag – SveGuide 25 år

Lördagen den 5 april:

09.00–12.00	Årsstämma på Designhotellet
12.00	Lunch
13.45	Bussutflykter till intressanta besöksmål som avslutas med Kulturarv Marieholm – historisk bruksmiljö i Gnosjö Middag på Hjärnbruket Kommunalråd Lars-Åke Magnusson

Söndagen den 6 april:

09.00	Stadsvandring med besök på designföretagen Bruno Mathsson Center och Källemo
12.00	Lunch i Apladalen Årsstämman avslutas

Välkomna!

Jönköpings läns Guide- och Reseledarförening/JGR

Konferensavgift:

Deltagande: Betalning före den 15/2 Betalning efter den 15/2

4-6 april 1 600:- 1 800:-

lördag endast årsstämman: 200:- inkl. kaffe och lunch.

Logi: (bokas genom oss men betalas direkt på hotellet)

Designhotellet Värnamo enkelrum	dubbelrum
495:-/dygn o person	295:-/dygn o person
Frukost ingår	

Hur tar man sig till Värnamo?

Bil E4:an ca 40 mil från Stockholm, 7 mil från Jönköping ca 20 mil från Malmö, 17 mil från Göteborg och 7 mil från Växjö.

Tåg bra anslutningar till Stockholm-Malmö via Alvesta el. Nässjö
Kust till Kust Göteborg-Karlskrona / Kalmar passerar Värnamo.

Flyg Växjö eller Jönköping (meddela oss vid anmälan om du kommer med flyg så kan vi ordna skjuts)

För ytterligare information kontakta:

Hans-Olof Görebrant
Folkungavägen 38 B
554 54 Jönköping
tel 036-71 12 24

eller via mail till: sten.damberg@yahoo.se (Ann-Catrine Damberg)

Anmälan till SveGuides årsstämma och 25-årsjubileum på Designhotellet i Värnamo 2008

Anländer till

Värnamo 4/4 med bil ☐ tåg ☐ buss ☐ kl.....

5/4 med bil ☐ tåg ☐ buss ☐ kl.....

Anländer med flyg till Växjö ☐ till Jönköping ☐ och behöver transport till Värnamo ☐

Hotell: Designhotellet är beläget centralt, 5 min promenad från stationen

Enkelrum 4/4 5/4

Dubbelrum*) 4/4 5/4

*Önskar dela rum med

Vandrarhem finns

Jag ordnar boende privat. ☐

Speciella önskemål, ex veg.mat, allergier

m.m.

Personuppgifter:

Namn:

Adress:

Postnr: Ort:

Tfn. Fax:

E_post:

Förening:

Betalning sker till plusgiro nr.72 78 48-4 och ska vara oss tillhanda senast den 15 feb. för den lägre avgiften. Därefter utgår den högre avgiften.

Vid avbokning fram t o m den 15 mars återbetalas 50% av deltagaravgiften. Efter detta datum krävs läkarintyg för återbetalning av deltagaravgiften exkl. administrativ avgift.

Avbokning skall ske skriftligt. För avbokning av rum gäller SHR:s regler för gruppbokning.

Anmälan skickas per post till: Anna Buhr, Bönared, Blombacka, 565 92 Mullsjö eller
Ingegärd Vårbrant, N. Parkgatan 52, 561 34 Huskvarna.

Anmälan via e-post till sten.damberg@yahoo.se (Ann-Catrine Damberg)

OBS! Avgiften sätts in på: plusgiro 72 78 48-4 Jönköpings läns guide och reseledarförening
c/o Görebrant

Höstmöte i Bohuslän

Föreningen Bohusläns Guider hade den 10 oktober 2007 sitt höstmöte tillika utbildningsdag på Orust. Innehållet för utbildningen denna dag var att studera Orust som "båtbyggerland".

På Orust finns djupa båtbyggertraditioner, som sträcker sig århundraden tillbaka. Från att ha byggt stora oceangående segelskepp, har utvecklingen under senaste århundradet gått mot mindre bruksbåtar och segelbåtar för fritidsbruk.

Första besöket var på vårt största svenska segelbåtsvarv, Hallberg Rassy-varvet i Ellös. Här fick vi en grundlig genomgång av varvet av Inger-Borge Richter. Hon berättade om varvets historia och utveckling till ett modernt företag med en omsättning på en miljard kronor och 275 anställda.

I Kungsviken besökte vi sedan som kontrast Gösta Johanssons båtvarv, som nu är nedlagt som varv men ombildat till kulturförening, där man ideellt tar vara på och renoverar gamla träbåtar. Orusts skolfartyg "Westkust" vinterförvaras också på detta gamla varv.

Det tredje besöket för dagen var i Henån, ett annat båtbyggercentrum på ön. Här finns en båtbyggerutbildning inom Orust gymnasieskola, där elever från hela Sverige tas emot. Efter den treåriga utbildningen har eleverna ofta lätt att få anställning på något av varven på Orust.

För övrigt hade styrelsen att meddela följande: Styrelsen har deltagit i "Turismens dag" i Fjällbacka. Man förväntar sig en invasion av gäster efter Camilla Läckbergs filmatiserade böcker om Fjällbacka. Bohus Fästning i Kungälv har 700 års- och Carlstens Fästning på Marstrand 350 årsjubileum år 2008. Styrelsen bevakar förberedelserna för respektive jubileum och föreningens roll i det hela. Styrelsens ordförande Margareta Järnberg talade sig varm för SveGuide-kortet och uppmanade medlemmarna att skaffa sig ett sådant – som marknadsföring och som ett lönsamt kort att använda.

Fritt sammanfattat efter Elisabeth Bülow's anteckningar

Nutek (Verket för näringslivsutveckling)

Nu har 2007 års fakta om svensk turism och turistnäring kommit. Webbplats www.nutek.se. Intressant, alltid bra att ha, använd den i era diskussioner med respektive turistorgan.

Turistriksdagen

Årets turistriksdag gav prov på många positiva tendenser inom besöksnäringen. Nils Carlsson, ordförande i Svensk Turism, betonade i sitt öppningsanförande, att besöksnäringen vuxit till en viktig basnäring, som kan växa ytterligare.

Ökat samarbete mellan transportörer, hotellchefer, matkonstnärer och aktivitetsföretagare stor högt på dagordningen. Det gjorde också kravet på att konkurrensen inte bör snedvridas genom olika energiskatter. Behovet av ökad marknadsföring av Sverige utomlands betonades flera gånger under denna dag.

Målsättning:

Den totala omsättningen inom turism- och besöksnäring skall utgöra 340 miljarder kronor och idag är den 190 miljarder. Exportvärdet (den utländska turistens konsumtion i Sverige) skall vara 134 miljarder och är i dag 62 miljarder.

Momsintäkten för Staten blir då 19 miljarder kronor och är i dag 8 miljarder.

Antalet årsverken skall ha ökat med 100 000 till 240 000.

Årets turistfrämjare blev Rolf Hammar, generalsekreterare för Vasaloppet, han fick Heja Sverige priset, Årets Entreprenör: Sealodge AB på Smögen och kommunalrådet Sven-Erik Bucht och kommunchef Christina Lugnet från Haparanda blev Årets Opinionsbildare. Stora Turismpriset för år 2007 har tilldelats Wij Trädgårdar i Ockelbo.

Glad överraskning för mig var Tina Nordström, som inte bara är en duktig kock som rest runt och gjort PR för Sverige på sitt sätt utan också en god talare med kloka synpunkter på vad som kan bli bättre här hemma och framför allt på hur man ser på Sverige-bilden utomlands.

Läs mer på www.svenskturism.se, där finner ni också intressanta debattartiklar.

o o o o o o o

Svenska Bussbranschens Riksförbund har fått en ny VD, Anna Grönlund, tidigare informationschef, det var hon som kom med idén om att lyfta fram bl.a. turistbussföreläsaren.

Mycken intressant information får man också på deras hemsida www.bussbranschen.se

Saxat häromdagen:

Bussföreläsaren förbjöds tala i mobil, bussbranschens säkerhetsordning på väg mot nollvision, debattartiklar om sänkt åldersgräns för bussförare, mm.

Jag var också på en hel del andra seminarier i olika sammanhang som debatt om storstadsturism, resa med funktionshinder, vad får sex miljoner bussturister ut av att besöka just er destination.

Och så delade jag priset till årets turistbusschaufför, som ni redan läst om i förra SveGuiden.

Gunilla Åström

Vasaguiden på besök, trettioårig tradition

Tretton guider från Vasa/Korsholm var gäster hos Umeå Guide och Reseledarförening 23 – 25 november. De båda föreningarna har träffats hos varandra vartannat år under 30 års tid. Gästerna bjöds ett digert program med tyngdpunkt på krigshändelserna 1808 – 1809.

Första dagen var det guidningar i staden med besök på länsresidenset. Gästerna bodde på Royal Hotel, Vasa- och Ume-guiderna åt gemensam middag på restaurant Gretas.

Efter shopping på lördagen guidades gästerna till stadshuset för glögg och information om hur staden planerar att uppmärksamma krigshändelserna 1808 – 1809 och två av umeåföreningens guider bjöd på uppvisning i argentinsk tango. Därefter vidare till regementsmuseet där traditionsofficeren informerade



Kända Vasaprofiler: fr v. Henrik Fågelbärj, Timo Hamppu och Margit Sellberg, som dessutom är ordförande i Finlands Guideförbund.
Foto: Birgitta Bäckström

om regementet och museet. Dagen avslutades med att Umeå Guideförening bjöd på lillejul.

Söndag förmiddag gjordes utflykt till Backens kyrka, skulpturparken och krigsgravarna.

Lunch intogs i nyinrättade Café Göteborg i f.d. tingsalen vid fängelset med visning av cellfängelset, som snart är ombyggt till vandrarhem.

Avsked vid färjan – vi ses om två år!

Umeå Guide och Reseledarförening består av tjugo medlemmar varav hälften är aktiva guider. Under läsåret 2007-08 pågår guideutbildning i guideföreningens och Medborgarskolans regi. Till våren ska arton nya guider utexamineras. Guidningar genomförs på svenska och ytterligare sju språk.

Thomas Schlott

Internationella Guidedagen

Den Internationella Guidedagen den 21 februari, har blivit ett begrepp över hela världen. Människor vet att under februari månad kommer en dag som är intressant, spännande och trevlig på alla sätt. En dag, som inte är förknippad med några större utgifter, förutom kanske en frivillig insamling till välgörande ändamål. Personligen ser jag det som den absolut

bästa marknadsföringen för vårt yrke. Det är min förhoppning att så många som möjligt hittar på någonting just den dagen eller närliggande dagar. År 2008 ligger den 21/2 mitt i veckan, så KGR kommer att ordna några visningar lördagen innan. Lördagen efter är ju också bra, eftersom fler människor kan ta del av våra aktiviteter på en lördag.

Initiativet att visa guideföreningarnas arbete kom från Världsguideförbundet, vilket grundades i Jerusalem den 21 februari, 1985. Världsfederationen, WFTGA, World Federation of Tourist Guide Association, har idag betalande medlemmar på fem kontinenter. Första året (det var 1990) deltog 15 länder, men sedan dess har denna för alla guider behjärtansvärda dag dragit till sig en stor allmän publik och numera är det runt 150 länder över hela världen som deltar med att förmedla sina städers och sin bygds kulturella arv.

Med tanke på det fantastiska arbete som så många guideföreningar la ner under tidigare år med att visa sina städers och omgivningars sevärdheter och den uppskattning som människor gav uttryck för, är i sig ett bevis på hur oerhört viktigt det är att fortsätta arbetet med denna fina tradition. Den Internationella Guidedagen är ett utomordentligt bra sätt för SveGuides medlemsföreningar att marknadsföra sig – att göra sig kända. Nöjda och glada deltagare har något att berätta om, att se tillbaka på och att se fram emot. Det är den bästa och billigaste PR vi kan få! Detsamma gäller ju de bussbolag och andra företag och föreningar som ställer upp och gör det möjligt för oss att genomföra våra program.

Jag uppmanar samtliga guideföreningar att fortsätta med detta viktiga arbete och med tanke på årets resultat kommer det säkert att bli än bättre år 2008. Det är av stor betydelse, att vi alla hjälps åt, att arbeta för att göra myndigheter på all nivåer, införstådda med hur betydelsefull turismen är för Sverige och övriga nordiska länder och vikten av att ta turismen på allvar.

Guidedagen är ju ett sätt att ”lyfta upp ögonen” på alla som arbetar med turism, allt från högsta organ, till lokala myndigheter som har med turism att göra och inte minst researrangörer, hotell och bussbolag. En kunnig guide har en viktig funktion att fylla! Tänk så mycket mer en resenär får uppleva, när en duktig guide på ett trevligt sätt delar med sig av sin stads och bygds sevärdheter. Kom ihåg: Vi är ambassadörer för vår stad och bygd.

Våra arbetsredskap är kunskap – good will och service.

Vi är den förbindande länken mellan turisterna och de som lever av turism.

Agneta Skoglund

Samordnare för IG inom SveGuide

Behöver du en resegaranti?

Svaret är ja om du säljer paketresor.

En paketresa består av minst två av nedanstående tre delar.

1. Transport 2. Inkvartering 3. Turisttjänst (ex kanot, cykel, ridning)

En paketresa skall vara mer än 24 timmar eller bestå av en övernattnig.

Enligt Resegarantilagen skall alla som marknadsför eller säljer paketresor ställa garanti till Kammarkollegiet. Resegarantin är till för konsumenten och alltså inte en försäkring som skyddar dig som företagare. Resegarantin är tänkt att användas av Kammarkollegiet för att dina kunder inte ska drabbas om du skulle hamna i obestånd (konkurs).

FörTurs medlemmar kan ansöka om att få ingå i vår kollektiva resegarantiförsäkring. Men då får du inte ha någon transport i dina paketerbjudanden. Resegarantiansökan är kopplad till ditt organisationsnummer eller personnummer, om du har enskild firma.

Att ingå i FörTurs kollektiva försäkring kostar inget extra utan ingår i FörTurs serviceavgift som för 2008 ligger på 2.800 kr + moms för företag som har 0-5 anställda.

Svaret är nej om du enbart är leverantör till andra och inte säljer egna paketresor.

PS: Om man säljer paket där transport inte ingår och

betalning tas ut i efterskott kan man bli undantagen från att ställa resegaranti, dock måste du anmäla detta till Kammarkollegiet (om du inte ingår i FörTurs kollektiva resegaranti).

De som inte har ställt säkerhet enligt resegarantilagen kan dömas till böter eller fängelse. Senast två månader innan marknadsföring av resor påbörjas bör uppgifter om verksamheten ha inkommit till Kammarkollegiet.

FörTur - Föreningen Turism i Sverige

www.turism.se

Förtydligande

Om det är SveGuide, som är arrangören av paketresor så täcks vi som medlemmar av den kollektiva resegarantin.

Om Du som guide och medlem i SveGuide säljer Din resa till "slutkunden" så måste Du bli medlem i FörTur och betala enskild medlemsavgift. Kammarkollegiet registrerar alla med organisationsnummer. Om Du som guide säljer paketreseförslag till exempelvis ett bussföretag och bussföretaget i sin tur marknadsför och säljer paketresan till slutkunden, då är det bussbolaget som ska ställa resegarantin.

Resegarantin utgår från kunden/slutanvändaren och vilket namn som står på kundens kvitto/faktura. Samma företag som står på fakturan/kvittot/biljetten skall också ha en resegaranti om minst 2 av 3 delar av ovanstående alternativ ingår i paketresan.



Många av SveGuides medlemsföreningar är också direkt medlemmar i Inter-Nordic Guide Club. Som nationellt förbund är också SveGuide medlem.

IGC:s styrelse består av guider från de olika nordiska länderna. Ordförande är islänningen Borgthor S Kjaernstedt och svensk styrelsemedlem är Solvig Wigén med Eva Grönstedt som suppleant. Solvig är dessutom kassör och har hand om IGC-korten. Vilka som besitter de övriga styrelseposterna är obekant, det framgår inte av protokollet från årsmötet i Hamina den 21 april 2007, vilket protokoll kom till medlemsföreningarna för bara två veckor sedan.

Men av protokollet framgår att nästa årsmöte äger rum i Stavanger den 18–20 april 2008 och inbjudan kommer kring julen 2007.

Det är mycket lärorikt att delta i både SveGuides

IGC har bl haft ett flertal möten på Island och för något år sedan på Färöarna, lite mer exotiskt än Gnosjö och Värnamo (förlåt mig, JGR!). Vi låter SveGuides delegat Thomas Schlott berätta och visa några bilder från Hamina och deras guider.

Rapport från IGC-möte 20 – 22 april 2007 i Hamina, Finland

Bra arrangerat – flera intressanta aktiviteter fanns att välja på kring årsmötet.

All information gavs på finska och svenska men ibland var språkförbistringen stor och det tog tid att



Rysk-ortodoxa kyrkan

förklara och rätta till.

De nordiska guider blev väl mottagna. Finland är känd för att vid mottagningar alltid backa upp med de högsta företrädare för staden, kulturen, osv.

Hamina, eller på svenska Fredrikshamn, ligger vid Finlands sydkust 15 mil öster om Helsingfors. Till ryska gränsen är det bara 4 mil och till St. Petersburg 24 mil. Staden är uppbyggd i en cirkel, grundades 1653 och har idag knapp 22000 invånare och fyra vänorter i Estland, Norge Danmark och Sverige (Falun). Invånarna är väldigt trevliga och gästvänliga men här förstår ingen svenska. Man kommunicerar på finska, ryska, engelska – i den ordningen. Hamina marknadsför sig även som Finlands mest romantiska stad.

Efter registrering på fredag och lunch på Hamina garnisonsklubb väntade olika föreläsningar som gavs på svenska och engelska. Därefter var det kvälls-andakt på finska i ortodoxa kyrkan. Efter mottagning i Haminas rådhus, som ligger i mittpunkten av de åtta utstrålande gatorna var det supé i valvrestaurangen i Hamina Bastion, som var en gång i tiden centralbastion för Haminas fästning. I dess skyddsmur döljer sig 58 valv som omger en nästan en hektar stor arena för olika evenemang. Det största är internationella Tattoo, en militärmusikevenemang som ges vartannat år i en vecka på sommaren. Då täcks arenan med Europas största tälttak.

Lördagsmorgonen avhandlades årsmötet. IGC's mångårige sekreterare Elisabeth Sandell avböjde omval och avtackades. Som hennes efterträdare valdes Gyda Kongsted (DK).



Solvig Wigén, Elisabeth Sandell, Borghthor S Kjaernested

Det valdes även en ny suppleant till Solvig Wigén (SE). Det blev Eva Grönstedt från Göteborgs Guideklubb som ersätter Maria Halldorf som inte längre bor kvar i Sverige.

Verksamhetsberättelsen kändes en aning tunn.

En arbetsgrupp tillsattes i fjol i Göteborg, kulturarbetsgruppen, som skulle arbeta med att höja guidestatus i samhället. Gruppen kom aldrig till skott av olika anledningar och kunde därför inte redovisa någonting. Gruppen som ska fortsätta att jobba med uppdraget.

Den stora frågan för IGC har varit att förbättra gui-

dens arbetsförhållanden. Även här visades små resultat på aktiviteter som genomfördes under verksamhetsåret. Inga övriga frågor ställdes.

Vid lunchtid besökes Finlands femte störste hamn. Hamnchefen Seppo Herrala guidade oss i buss genom de enorma anläggningar. Med 2000 anställda i 70 logistikföretag är detta Haminas största arbetsplats med egen järnvägsterminal. Omsättning är 5 milj. ton gods. Störst i volym är skogsprodukter, oljehamnen är Finlands största. Containerhamnen är en av de viktigaste i Östersjön och byggs ut hela tiden.

Sedan gick resan till Miehikkälä, 6 km från ryska gränsen. Ett bunkermuseum och över 400 m skyttegravar och flera bunkrar påminner om Salpaställningen, det självständiga Finlands hittills mest om-



fattande byggprojekt som byggdes mellan 1940-41 samt 1944 för att försvara östgränsen. 35000 man och 2000 lottor arbetade som mest med den 1200 km långa stängsellinjen från Bottenviken till ishavet. Det blev totalt 728 skyddsrum i armerad betong och 3000 fältbefästningar i trä i över 30 kommuners områden.

Besöket lämnade ett starkt intryck.

Haminaguiden, klädd i 1800-tals kläder, guidade på söndagsmorgon i olika turer genom staden

En del av IGC-deltagarna fortsatte sedan i buss till St. Petersburg och resterande hem igen via Helsingfors och vi sade "näkemiin" till våra finska värder. Vi ses igen på nästa IGC-möte i Stavanger i Norge i april 2008.

Thomas Schlott, Umeå



Även i Finland har man dramatiserade stadsvandringar

Samtliga foton från Finland: Tomas Schlott

AVS:

Sveriges Guideförbund
Skottsätter 1
618 33 Kolmården

SveGuides årsstämma 2008 äger rum 4 - 6 april i GNOSJÖ / VÄRNAMO

Program, kostnader och anmälningsblankett finns på sid 7 - 9 i tidningen. Åker du tåg kan du få tag i synnerligen prisvärda biljetter hos SJ 90 dagar före avresan. Du som bor norrut och har långt till Småland kan kontrollera med flyget. Bestämmer man sig tidigt att delta, kan man också finna prisvärda biljetter till Jönköping eller Växjö med flyg.

Till alla föreningar och enskilda medlemmar.

När vi träffas för årsstämma finns en alltid återkommande fråga:

Hur vill vi inom SveGuide att styrelsen ska se ut och vilka personer ska leda vårt förbund på bästa sätt?

Som ni vet kommer Gunilla Åström Jansson att avgå som ordförande. Det är inte så lätt att hitta en ny ordförande, därför är det allas vårt ansvar att tänka på, vem vi vill se som den person, som är villig att vara vår företrädare och leda det viktiga arbetet i styrelsen.

Detta är en vädja till er att lämna förslag på personer, som ni känner och vill rekommendera till ordförande och övriga ledamöter för kommande period i SveGuides styrelse.

Valberedningen kommer också att ta kontakt med samtliga kontaktpersoner i de lokala föreningarna, därför är det bra om ni diskuterat frågan dessförinnan.

Vi känner inte all, men alla känner någon, som ni kan rekommendera.
Hör gärna av er till någon av oss i valberedningen.

Tack på förhand!

Bodil Swensson, sammankallande
Linda Brandt och Per Olsson.

Kontaktmöjligheter på sid 2

Ärenden som skall tas upp på stämman under pkt "Övriga ärenden" måste vara styrelsen tillhanda, skriftligen, senast 2 månader före stämman dvs senast den 4 februari 2008 för att kunna behandlas av stämman.

Viktiga datum

Nästa styrelsemöte	23 februari 2008
Resmässan Travel	24 januari 2008
TUR-mässan	13 - 16 mars 2008
SveGuide 2008	4 - 6 april 2008
IGC Stavanger	18 - 20 april 2008

NYTTIGA SIFFROR

Uppdatering på SveGuides hemsida "guide till guide" kring årsskiftet. 2008 års upplaga av Nyttiga siffror beräknas läggas ut under juni månad.

Har du ett eget lösenord? Om inte gå in på www.sveguide.com och läs hur du skall göra. En förutsättning för att få eget lösenord är att du är medlem direkt eller genom din förening i Sveriges Guideförbund