



Från Bruno Matthssons Designcenter

Välkomna till **SveGuides årsstämma**

4-6 april 2008

och

SveGuide 25 år

Förbundsorgan för SVERIGES GUIDEFÖRBUND - Adresser / tel.nr**KANSLI:**

Skottsätter 1	e-post	tel
618 33 Kolmården	info@sveguide.com	011 39 24 20

Ordförande

Gunilla Åström Jansson
Upplandsgatan 49, 6 tr.
113 28 Stockholm
tel 08 30 62 89
mobil 0708 62 92 32
guidegumma@telia.com

Vice ordförande

Hans Berglund
Gråkullevägen 43
444 47 Stenungsund
tel 0303 692 03
mobil 0705 21 33 54
hans.berglund@resoform.se

Kassör

Berit Östergårds
Växbovägen 15
821 51 Bollnäs
tel. 0278 160 61
mobil 0703 72 00 97
berit.ostergards@helsingenet.com

Thomas Schlott
Glassgränd 97
906 24 Umeå
tel. (a): 090-785 86 60
mobil 070-263 27 11
thomas.schlott@vll.se

Övriga ordinarie ledamöter

Wivan Mellberg
Viktor Rydbergsgatan 37
412 57 Göteborg
tel. 031 18 30 86
mobil 0702 44 18 75
wivan.mellberg@edu.kungsbacka.se

Agneta Skoglund
Baldersbråvågen 8
352 51 Växjö
tel.0470 804 63
mobil 0709 39 34 83
047080463@telia.com

Ersättare

Sekreterare
Yvonne Philipsson
Kinnekullevägen 22
167 43 Bromma
tel. 08 80 81 99
mobil 0706 86 48 80
Yvonne_ph@hotmail.co

Revisorer

Gunilla Nilsson Edler
Pumparvägen 27
830 44 Nälden
tel. 0640 68 10 80
gunilla.ne@telia.com

Solweig Reichenberg
Bergsgatan 13 A
832 41 Frösön
tel. 063 35 101
solweig.stig@mail.op.se

Valberedning

Bodil Swensson
Kushult Bengtsbo 1
568 93 Skillingaryd
tel. 0370 69 02 58
fax 0370-69 03 51
mobil 0705 20 10 58
bodil.swensson@hotmail.com

Övriga ledamöter
Linda Brandt, Östersunds Gf
linda.brandt@jll.se
Per Olsson, Göteborg
p.o.infraguide@telia.com

Innehållsförteckning

Från redaktionen	sid	3
Guiden i centrum		3-4
Flest turister i Skåne		4
Linnéåret 2007—avslutning		5
Rapport från FEG		6-7
Kryssningsrekord		7
Pågående guideutbildningar i norr		7-8
Profilprogrammet		8
Stora jubileumsåret		8
Brev till redaktionen—om FSAG		9
Värdsbrevet		9
2007—bra år för besöksnäringen		9
FEG—notiser		10
Stoorn—världens största älg		10
Telefonintervju med Bodil i Värnamo		11
SveGuidestämman—komprimerat innehåll		11
Upprepad hälsning från valberedningen		12

REDAKTIONSCHEF OCH ANSVARIG UTGIVARE:

Hans Berglund

ÖVRIGA I REDAKTIONEN:

Thomas Schlott
Sara Classon

LAYOUT

Sara Classon

Redaktionen förbehåller sig rätten att redigera inkommet material.

Material till SveGuiden nr 47 vill redaktionen ha **senast 1 maj 2008**

VI SES VÄL I SMÅLAND !

Från Redaktionen

I handen eller på skärmen har ni nu den tredje utgåvan av SveGuiden på nätet dvs. nr 46/2008. Som jag skrev i förra numret hade vi i början av vår tillvaro på nätet vissa svårigheter att nå ut. Jag hoppas att allt nu fungerar och att alla får sin tidning.

För att det ska fungera är det viktigt att vi på redaktionen får veta alla förändringar vad gäller e-postadresser och givetvis även vanliga postadresser. Skicka dem till Agneta Skoglund, Baldersbråvägen 8, 352 51 Växjö, e-post: 047080463@telia.com med kopia till Sara Classon, Skottsätter, 618 33 Kolmården, e-post: sara.classon@telia.com

Glädjande är att snart alla guider har tillgång till en dator och därmed också till nätet. Det är bara att inse att man som aktiv guide måste kunna nås på ett modernt sätt och kunna de tekniska hjälpmedlen. Allt mer bokas och handlas över nätet och vi måste också vara med i den s.k. framkanten.

Därför uppmanar jag alla ni som vill "vara med" att dels se till att ha en hyfsat ny dator (de sjunker ständigt i pris) dels se till att uppdatera era baskunskaper i datorteknik.

Våra kunder förutsätter att vi som professionella guider kan tekniken.

2008 är det stora jubileumsåret – inte bara för SveGuide utan också för en mängd fästningar i Västsverige. Mera om det längre fram i tidningen.

Hans Berglund

En tidning blir vad dess läsare vill läsa. Vad vill just du läsa om i SveGuiden?

Vill du få tips som du kan använda i din egen guidning? Tips vad ni kan göra i er förening? Dramatiserade vandringar?

Arbetsförhållanden inom guideyrket (fast då kanske ni måste gå in på "guide till guide-sidorna"!)

Kommande guideutbildningar på olika orter?

För mycket av detta måste vi ha DIN hjälp. Det är du som vet vad ni önskar i er förening och det är du som kan tipsa hur ni gör hos er.

Hjälp oss göra en bättre, ännu mer läsvärd tidning!

Du får gärna skicka in material till info@sveguide.com och gärna bifoga bilder från era aktiviteter (JPG-format).

Tack på förhand!

SC

ORDFÖRANDEN HAR ORDET



Guiden i centrum!

Vem gör vad och vem ska göra vad i guidevärlden?

I början av min ordförandeperiod när Karin Erlands-son var vice ordförande - det måste varit i mitten på 90-talet, bestämde vi att vi skulle göra en översikt över hur Turismsverige såg ut. Karin och jag fick i uppgift att berätta om det i SveGuiden.

Vi gjorde två helt olika "bilder", Karin med sin långa erfarenhet från turismen, och jag som inte jobbat professionellt inom branschen annat än som auktoriserad guide. Visserligen hade jag suttit i Världsförbundets styrelse, varit medlem i FEG:s generalför-samling, varit ordförande två gånger i min egen förening i Stockholm, men ändå. Vi fick en mycket fruktsam och bra diskussion i styrelsen tack vare de olika infallsvinklarna.

Guiden i centrum! Vi är de bästa marknadsförarna ett land, en stad, en region, kan ha!

Kanske är vi med i en förening,
som i sin tur är med i ett landsförbund,
som i sin tur är med i ett förbund med kringliggande länder, i vårt fall ett nordiskt dito,
som i sin tur är med i ett europeiskt förbund,
som i sin tur är med i ett världsförbund.

Så har jag alltid sett guidens plats i guideorganisationerna, riktigt så ser det inte ut idag, men vi kan tänka tanken, när vi kräver något av en förening eller ett förbund.

När SveGuide tidigare var medlem i FEG så försökte de nordiska länderna att få ett gemensamt medlemskap mycket på grund av den höga medlemsavgiften, 1500 euro. Det gick tyvärr inte och både Finland och Sverige lämnade FEG. Danmark och Island har varit med hela tiden, Norge inte alls men de skulle kunna vara medlem även om de inte är med i EU.

Vad jag menar är, att alla inte ska göra samma sak. Den lokala/regionala föreningen ska arbeta för sin roll lokalt, ha bra kontakt med sina turismorganisationer, sitt näringsliv och arbeta för fler arbetstillfällen genom att stärka sitt speciella varumärke.

Det nationella förbundet skall ha en övergripande roll, en löpande kontakt med turismorganisationerna i landet, synas vid varje turismässa, vara en gemensam marknadsförare av vårt yrke och på alla sätt man finner möjligt framhålla den auktoriserade guidens viktiga roll i landets marknadsföring. Man skall hålla reda på lagar och förordningar och informera om det som händer i branschen. Säkerhetsfrågor, arbetsvillkor och utbildningsfrågor med auktorisationsfrågor är också av högsta vikt. Vi arbetar med de frågor som våra medlemmar finner väsentliga och då är det viktigt att ni vänder er till oss när ni tycker att ni behöver stöd. Ett nationellt förbund kan ha större påtryckningsförmåga än ni tror.

Så går arbetsuppgifterna vidare via det nordiska förbundet, som vi redan skrivit mycket om i förra SveGuiden, till det europeiska, som koncentrerar på samma saker som vi andra men som kan angripa dem på det europeiska planet. FEG är den professionella guidens röst i Europa med tyngdpunkt på EU.

WFTGA, Världsguideförbundet, anordnar konferenser, en gång vartannat år, nästa gång äger den rum på Bali, 11-16 januari 2009, mottot är ”ekoturism och guidens roll”. Vill någon veta mer har jag några blad som jag kan skicka, annars gå in på www.wftga.org. I samband med dessa konferenser har man många intressanta workshops och inte minns alla studiebesök och utflykter. Och så alla kollegor.

WFTGA anordnar också många utbildningar, deras trestegskurser för dem, som vill ägna sig åt att utbildade dem, som vill undervisa på guidekurser, startade för många år sedan på Cypern. Deras dåvarande ordförande hade mycket goda kontakter och så bildades nästan ”ett guideuniversitet”. Välrenommerat.

SveGuide kom till 1983 på initiativ av främst guider

i Stockholm och Göteborg. Vi behövde en gemensam plattform att stå på, en gemensam front gentemot våra turismorganisationer.

Nu när vi har arbetat igenom våra riktlinjer för utbildning och auktorisation av guider, så är vi färdiga att parallellt med FEG gå vidare med frågan av legalisering av vårt yrke.

Egentligen handlar det om att få ordet ”auktoriserad” tillsammans med ordet guide godkänt, som ”legitimerad tandläkare, sjukgymnast” etc.

En skyddad yrkestitel är en titel som bara personer med en viss examen, medlemskap i en yrkesförening eller legitimation får använda. Vilka krav som ställs är olika för olika yrkestitlar och olika länder, även om det finns en strävan inom EU att samordna kraven för likadana yrken i de olika medlemsländerna. Se FEG-rapport på annan plats i tidningen.

Det handlar också om frågan om ett skyddat yrke och där tror jag att det måste komma via FEG. När jag för ett antal år sedan uppvaktade dåtida Turistdelegationen, Sveriges Rese- och Turistråd m fl så blev svaret att vi måste stärka vårt varumärke istället för att kräva att bara i Sverige auktoriserade guider får guida i Sverige. Nu har ju dessutom den frågan inaktuell eftersom det finns en EU-regel om fri näringsverksamhet över gränserna. Å andra sidan är nu arbetet med Riktlinjer för utbildning och auktorisation av guider inom EU avslutat. De som medverkat i arbetet, oftast genom sina nationella standardiseringskommissioner har nu lämnat sina synpunkter. Ni får mer information om detta och om riktlinjerna i nästa SveGuiden. Vi har inte fått dem ännu. Mycket av ovanstående har vi talat om många gånger och skrivit om likaså, men eftersom vi ständigt får frågor om just dessa ting ville jag återigen göra en översikt. Men det är en sak som är viktig: det är ni som är våra medlemmar som måste komma med krav, önskemål och idéer, vi är mycket tacksamma för all era synpunkter.

Gunilla Åström Jansson

Skåne drar mest turister i Sverige

Skåne är Sveriges populäraste turistmål och det är mångfalden där som lockar.

I Skåne finns allt från gemytlig atmosfär, natur, mat, kommunikationer och övernattnings till nöjesliv och sevärdheter. Och det gör att Skåne hamnar överst på listan för Sveriges populäraste resmål, visar en undersökning gjord av Brand Clinic.

Handeln i Skåne är den stora vinnaren när regionen drar mest besökare. De utländska besökarna i Skåne har också ökat. Danskar dagturister gynnar skånska handlare och tyskar lockas till Ystad efter filmerna om kommissarie Wallander.

Dagens Industri, 28 november 2007



Miljontals människor har mött ett kaxigt geni!

Ett kejsarbesök, firande i 28 länder, 70 nya böcker, 425 Linneskolor, 2000 evenemang, 10 000 artiklar, 100 000 Linnéskolbarn och miljontals människor som mött Linné. Det är några resultat under jubileumsåret Linné2007.

Världen över har 300-årsdagen av Carl von Linnés födelse firats. Miljontals människor har mött den unge, kaxige, gränsöverskridande och världsberömda vetenskapsmannen. Det har skett i bl.a. Kapstaden, Växjö, Uppsala, Älmhult, Tokyo och Grövelsjön - genom föreläsningar, utställningar, naturupplevelser och skolarbete m.m. Forskare har mött folket och barnen har mött Linné. Sveriges genom tiderna största naturvetenskapliga jubileum är slut och firas i helgen med ett coolt crescendo i Jukkasjärvi - några mil från den plats där Linnés lappländska resa slutade.

Arvet efter Linnéåret

Under jubileet har Linnéminnena rustats upp och tagit emot en ansenlig ökning av besökare. Flera nystartade nätverk kommer att leva vidare, 6 000 Linnébrev har digitaliserats, samarbeten har initierats mellan forsknings- och kulturvärlden. Nio av tio svenskar säger idag att Linné haft mycket stor betydelse för kunskapsutveckling, forskning och vetenskap i världen. Det visar preliminära resultat från en undersökning som kommer att presenteras den 28 januari.

- Detta är ett av de mest lyckade svenska jubileerna någonsin, säger landshövding Anders Björck, ordförande i den nationella delegationen. Vi har fått ett fantastiskt internationellt genomslag, vi har nått ut till olika åldersgrupper och vi har stimulerat till fortsatt naturvetenskaplig forskning i Linnés anda.

Den sista högtidsdagen är förlagd till den nordligaste av regioner som deltagit i firandet. Den vetenskapliga konferens som får sätta punkt för Linnéåret ordnas av Umeå universitet på temat "Vetenskapens rymder och gränser" och lockar över 200 personer.

- Jubileet har fått stor genomslagskraft i den vetenskapliga världen, säger Gunnel Gustafsson, regional värd för avslutningen och bitr. generaldirektör för Vetenskapsrådet. Det beror inte minst på att Linné fortfarande är en förebild och inspiratör som fri grundforskare.

Avslutning av Linnéåret

Under den norrländska natthimlen och vid Torne Älvs isande tystnad avslutades 300-årsfirandet av Carl von Linné med en färgsprakande show. Fyra hundra gäster hörde H.M.K. Carl XVI Gustaf lämna över stafettpinnen till Polaråret. Det var eldsjälarna som samlats för en avslutning i isen och eldens tecken.

Med en spektakulär show med is, eld, akrobatik avslutades Linnéåret i Ice Arena, Jukkasjärvi. Linné2007, som arrangerade avslutningsfesten, hade bjudit in Kungaparet, Nobelpristagare, vetenskapsmän, ambassadörer, unga forskare och många av de eldsjälarna, som arbetat med att sprida kunskap om Linné under året. I fem minusgrader serverades de dryck, mat och överraskande underhållning. Gästerna fick uppleva en världspremiär av kompositören Ralph Lundsten som komponerat en symfoni till Carl von Linnés ära med anledning av 300-årsjubileet 2007, Symphonia Linnaei.

I sitt avslutningstal sa H.M.K. Carl XVI Gustaf bland annat följande:

— Att försöka summera Linnéåret känns ganska svårt, man bär på så många upplevelser. Men höjdpunkten med japanska kejsarparet den 23:e maj i Uppsala och Chelsea Flower show i London, där vi hade möjlighet att vara på plats, är några av upplevelsorna. Kronprinsessan gladdes också åt sig åt sitt besök i Råshult i maj. Vi är särskilt glada över skolprojektet och att många unga forskare blivit inspirerade. Detta är oerhört viktigt. Sverige har genom Linnéårets framgångar rönt uppmärksamhet internationellt.

De tyska grupperna Theater Feuervogel, Un Poco Loco, Poeta Magica tillsammans med teatergruppen Slava från Stockholm bjöd på en gränsöverskridande och färgsprakande scenshow. Jubileet avslutades med ett eldfängt crescendo vid Torne älv. Yana Mangi Sundgren med bandet "En'yojk" och Linda Lampenius uppträdde för första gången tillsammans med en musikalisk blandning av jojck och violin. Improvisationsteatern från Stockholm i konferencirollen knöt samman programmet. Kung Carl Gustaf kommenterade festen så här i sitt tal:

— Jag undrar vad Linné skulle ha sagt om denna Grand Finale till hans ära. Han hade sinne för effekter vilket arrangören också haft. Tack för alla fantastiska upplevelser idag och under hela det gångna Linnéåret!

Med anknytning till Carl von Linné och jubileets miljötema avslutade Kung Carl Gustaf också med ett löfte:

— Vi har under året påmint om vikten av att skydda vår natur. Jag lovar att göra mitt allra bästa för att morgondagens generation ska få njuta lika mycket i framtiden av Sveriges fantastiska natur.

Agneta Skoglund

Rapport från mötet i FEG:s generalför-samling i Bratislava 24-25 november

Under det förra verksamhetsåret hade styrelsen, Tom Hooper, England, Annie Passot, Frankrike, Carlos Ortega, Spanien, Glorianne Mizzi, Malta, och andra inom församlingen 46 möten, bl a med representanter för flera av nedanstående organisationer. Som tidigare nämnts fick vi också på vårmötet i Bryssel möta flera personer som arbetar inom vår industri inom EU.

Ett samarbete med WFTGA, Världsguideförbundet, har utvecklats, likaså med IATM (International Ass of Tour Managers).

Närvarande var representanter från Cypern, Tjeckien, Danmark, Tyskland, Grekland, Island, Irland, Italien, Malta, Slovakien, Spanien, Sverige, Turkiet, Storbritannien och Österrike samt Lettland. Holland, Polen, Portugal (som blev fullvärdiga medlemmar under mötet) hade observatörer på plats. Rosalind Newlands ny ordförande i Världsguideförbundet var inbjuden och rapporterade från sin front.

ÖVRIGA ÄRENDE OCH UTDRAG UR PROTOKOLLET:

Fråga om medlemskap i internationella SKÅL-klubben. Mottot på deras hemsida är "Doing Business among Friends". SKÅL är en av de äldsta föreningarna inom rese- och turistbranschen. Beslutades att varje land får avgöra om man vill gå med i sin respektive förening/förbund.

Titta gärna på deras hemsida, www.skål-sweden.org, det är intressant.

Diskuterades hur ordet "Tourist Guide" beskrivs i olika typer av lexikon, ETOA (European Tours Operators Ass) har nyligen ändrat uttrycket "guided tours" till "escorted tours". Medlemsländerna skickar sina definitioner till FEG-sekretariatet.

SNATTI, det portugisiska landsförbundet röstades enhälligt in som fullvärdiga medlemmar i FEG.

SNATTI är ett "fackförbund" för bevarande av historien.

Det ungerska landsförbundet har varit tvunget att lämna FEG pga sin ekonomiska situation.

TOURISM FORUM

EU:s årliga TuristForum kommer 2008 att hållas i Frankrike. Framhölls vikten av att FEG är representerad, vilket man också varit tidigare år. Det är essentiellt att FEG har rätt kanaler. Deltagandet ger också en möjlighet att delta i ETAG (European Travel & Tourism Action Group) där FEG också är medlem.

VISIT EUROPE LINK

www.visiteurope.com är en viktig länk där information och finns på engelska, franska, spanska, japanska och portugisiska språken, kinesiska är nästa språk. Det finns också intressanta länkar.



Dr PANAGIOTIS YATAGANTZIDIS och arbetet med legalisering

Han har nu börjat sitt arbete för FEG, som vi hoppas skall leda fram till ett "Sectorial Directive" för guider i Europa. Ett EU-direktiv för guider.

MEDLEMSRAPPORTER

Alla länders rapporter finns på engelska, ni kan få dem av SveGuides sekreterare Yvonne Philipsson. Likaså dem som vi skrivit till mötena. Den här gången redogör vi också för det som hände i Stockholm inför sommaren 2007. De auktoriserade guiderna i Stockholm hade redan 2006 aviserat ett arvode på SEK 400 inkl sociala avgifter, kryssningsbolagen erbjöd SEK 370. Då man ej kom överens bestämde sig två av kryssningsbolagen att utbilda egna guider. Andra länder har liknande erfarenheter. Lettland har ansökt om ekonomiska medel för att kunna arbeta för FEG:s kvalitetsregler. På Irland har man bekymmer med lärare som arbetar som guider och precis samma sak händer på Malta.

FEG har en utbildningskommitté. Diskussionerna handlade mycket om miniminivåer, finns det tillräckligt många lärare som har tillräckligt bra kapacitet att undervisa blivande auktoriserade guider. Beslutades att ha en miniminivå.

CODE OF CONDUCT

Eftersom FEG inte har något dokument med etiska regler så beslöts att WFTGA:s papper går ut till medlemmarna för synpunkter och att medlemsländerna också har egna idéer.

WFTGA, Världsguideförbundet

Ordförande Rosalind Newlands från Skottland presenterade idéer från arbetet med att stärka guidens varumärke. "We Are The Professionals". Lång diskussion om "illegal" guidning. Vem ställer frågan till gästen, är er guide auktoriserad? Hur marknadsför man den auktoriserade guiden? Vi kan själva presentera oss som auktoriserade guider.

Man måste också tala om för dem som reser till ett annat land att vara noga med att ha en auktoriserad guide, insisterar "våra" egna reseledare på att auktoriserade regionala/lokala guider används? Diskuterades hur vi når kunden. Man borde kunna, via böcker som Lonely Planet och turismorganisationerna, se till att man rekommenderar att man använder sig av den auktoriserade guiden.

(Forts. på sidan 7)

(Forts. från sidan 6)

Alla vinner på att ett sådant arbete gör gemensamt. En marknadsföringsgrupp kommer att tillsättas inom FEG. Arv och Kultur är två honnørsord i vår bransch.

Grethe Disén från Danmark påminde om att i de nordiska länderna, där vår säsong är kort, agerar många guider som reseledare och tvärtom beroende på säsong.

ANNUAL ACCOUNTS

Armelle Villepelet föredrog de ekonomiska punkterna och styrelsen fick ansvarsfrihet för 2006-2007.

Årsavgiften kvarstår på 1400 euros för fullvärdiga medlemmar. Frågan om sponsoring diskuterades.

Nästa generalförsamlingsmöte kommer att äga rum i Palma de Mallorca 22-23 november 2008.

Nedan har jag gjort en sammanställning av en del bokstavskombinationer och vad de betyder.

Liten ordförkortningslista

ETAG, European Travel & Tourism Action Group, hemsida www.etag-euro.org

FEG är medlem, bl a medlemmar finns IATM (internationellt reseledarförbundet, svensk ordförande, Anna-Lena Söderlund, Dalarna),

IATA, International Air transport Ass

ATLAS, Ass for Tourism and Leisure Education, ECM (European Cities Marketing)

ETIN, European Tourism Industry Network, bildades 2001 med uppmantran av EU parlamentet och EU-kommissionen. Mer än 50 medlemmar som representerar merparten av de sektorer, som verkar inom rese- och turistindustrin.

ETAG är en av 53 medlemmar i ETIN, några övriga är AEA (Ass of European Airlines), RTS (Swedish Travel & Tourism Industry Federation), EOE (European Outdoor Events Ass)

IRU (International Road Transport Union).

Protokollet från FEG-mötet är 25 sidor och det skickades 30 december, vilket för mig är så signifikativt när det gäller oss som arbetar för våra guideorganisationer, det blir på fritiden och när det är lite lugnt omkring oss. Mina anteckningar var 18 sidor. Vill ni ha mer information så ligger snart en längre variant från mötet i Bratislava på hemsidan.

Gunilla Åström Jansson FEG – delegat

Rekord väntar för årets kryssningssäsong

Fram till oktober 2007 hade 260 anlöp anmälts och 290 000 utländska passagerare kom till Stockholm. Det är en ökning med 3 000 passagerare från föregående år.

Pågående guideutbildningar i Norrland

Umeå

Förra hösten startade en ny guideutbildning i Umeå som nu har kommit in i andra terminen. 15 guideelever väntas klara uppguidning och auktorisation även på ett flertal nya språk till nya Umeåregionsguider.

Eldsjälar i denna utbildning, som genomförs i samarbete med Medborgarskolan, är Umeå Guideföreningens ordförande Lars Flodström, tillsammans med styrelsemedlem Eva Sigurdh. Båda två håller själv i många föreläsningar, tillsammans med 15 andra föreläsare denna vårtermin.

Lars håller i bl.a. virtuella regionsvandringar, som även lockar gamla umeguidar att öka och uppdatera sina kunskaper. Stadsvandringar blandas med bussguidningar och på transportsträckorna övar sig de blivande guider i mikrofon- och berättarteknik. Flera muntliga, skriftliga och praktiska övningar ska avklaras innan uppguidningen strax före midsommar.



*Lars Flodström guidar guider från Vasa.
foto Birgitta Bäckström*

(Forts. på sidan 8)

Av de 260 anlöpen är 27 så kallade "turnarounds", som innebär att de antingen påbörjar eller avslutar sin kryssning i Stockholm. Passagerarna väljer oftast att spendera några dagar extra i den stad där kryssningen påbörjas eller avslutas, vilket är mycket viktigt för Stockholms besöksnäring.

"Detta gynnar hela besöksnäringen, allt från hotell och restauranger till shoppingföretag eftersom en turnaround passagerare i snitt spenderar cirka 3 500

2008 väntar Stockholm att besökas av 270 kryssningsfartyg och kommer då på första plats över Sveriges populäraste resmål för kryssningsfartyg.

Visby får besök av cirka 90 kryssningsfartyg och Göteborg runt 25 i år.

Saxat från DN 2008-01-18

(Forts. från sidan 7)

Skellefteå

Under samma tid startade även en mindre guideutbildning i Skellefteå. Initiativtagare är Monica Holmgren, vd till Omnica Travel AB och ny ägare av Upplevelser i Norr AB. Tillsammans med Medborgarskolan avverkades 10 sammankomster med olika föreläsare för att utbilda ett 10-tal guider i ett första skede till lokala guider. Just nu görs guidekompendier och egna studier med rekommenderad litteratur fram till uppguidningen som är planerad till 12 april. I en andra etapp är en vidareutbildning planerad till kommun guider. Skellefteå kommun sträcker sig över halva Västerbottens yta.

Utöver det finns planer på att ansluta till en gemensam utbildning med Umeguiden till en utbildning som Länsguide för hela Västerbotten.

Anledning till Monica Holmgren's initiativ är ett stort behov av kompetenta guider inte minst inför den planerade nya turistattraktionen "Stoom", världens största älg.

Läs mer om detta i separat artikel.

Thomas Schlott, Umeå

2008 - Stora jubileumsåret

I Västsverige kommer året 2008 att uppmärksammas som ett stort jubileumsår. Vi har tre stora fästningar i göteborgsområdet som jubilerar. I år är det dessutom 350 år sedan Roskildefreden slöts, vilket medförde stora förändringar i Sverige och inte minst för våra grannar Norge och Danmark.



Bohus Fästning

Foto Elisabeth Bülow

Bohus fästning på Fästningsholmen i Kungälv började grundläggas redan **1308** och fick sin placering där Göta älv delar upp sig i två grenar, varav den ena leder söderut mot Göteborg och den andra, större delen - Nordre älv- går västerut. Bygget tog flera hundra år men så blev också fästningen välbyggd

SVEGUIDES PROFILPROGRAM

Lagret börjar minska, väskorna är slutsålda men det finns fortfarande gott om

scarves 27 x 140 cm pris per st kr 140:-

en hel del paraplyer (200 g) med SveGuide-loggan, mest svarta men även några blå,
Pris per st kr 110:- (nedsatt)

samt några SveGuide-nålar, ca 40 st med nål och stopp, ett fåtal med stift pris pr st kr 65:-

Det finns också, än så länge, möjlighet att trycka upp visitkort med SveGuides logga, 50 st för kr 90:-, 100 st för kr 160:-

Samtliga priser inkl moms men exkl frakt.

www.sveguide.com

och stod emot inte mindre än fjorton belägringar utan att någon gång intas.

Carlstens Fästning på Marstrandsön började byggas direkt efter freden i **Roskilde 1658** som skydd mot våra revanschsugna grannar. Även denna byggnation tog hundratals år och avslutades på 1800-talet. Då visade sig att den moderna tekniken i krigföringen gått om fästningen, dvs. den var vid sitt färdigställande redan hopplöst föråldrad. Två gånger blev fästningen intagen, 1677 av general Gyldenlöwe och sedan under slutfasen av stormaktstiden år 1719 av amiral Tordenskiöld.

Nya Älvsborgs fästning i inloppet till Göteborg anlades även den efter Roskildefreden som skydd för staden, som med åren blev alltmer välbefäst med murar och bastioner, vallgravar och de två skansarna Kronan och Lejonet. Staden blev mer fästning än stad och detta gav en avskräckande effekt på framförallt danskarna och det starka försvaret kom inte till någon verklig användning.

Roskildefreden 1658 blev av utomordentligt stor betydelse för Sverige, då vårt lands mål sedan hundratals år tillbaka att nå ut till Västerhavet äntligen uppnåddes. För våra grannländer innebar freden däremot en katastrof. Danmark fick avträda 1/3 av sitt rike (Blekinge, Skåne, Halland och Bornholm), Norge förlorade Bohuslän och Trondheims län.

I södra Bohuslän kommer 700-års- resp. 350-årsjubileet att uppmärksammas i högsta grad. Firandet har förberetts sen förra året och Bohusläns Guider är också involverade på flera sätt. Invigningen av jubileet äger rum den 1 mars.

Hans Berglund

Brev till Redaktionen

Till redaktionen har vi fått följande brev, som beskriver de förändringar som skett inom FSAG, en av SveGuides största medlemsföreningar. Eftersom det är en intressant information, som väl beskriver det nya FSAG, publicerar brevet i dess helhet.

Föreningen Stockholms Auktoriserade Guider 2008

Föreningen Stockholms Auktoriserade Guider är en över 50 år gammal förening, som efter ett medlemsmöte i november 2007 har genomgått stora förändringar. Vi har antagit nya stadgar som bättre reflekterar vår förnyelse både vad gäller vårt arbetssätt och vår organisationsstruktur.

Föreningens syfte är att främja besöksnäringen och att verka för den professionella yrkesidentiteten som auktoriserad guide. Allt arbete i föreningen bygger på de bärande tankarna att medlemmarna ska stödja, stärka och ställa upp för varandra, både yrkesmässigt och socialt och att deltagandet i föreningens verksamhet bygger på ett aktivt medlemskap.

Medlemmarna i Föreningen Stockholms Auktoriserade Guider kan starta och arbeta i arbetsgrupper som väljs på medlemsmötena i föreningen. Medlemmar väljer själva att utveckla föreningens arbete inom huvudsakligen följande arbetsområden: arbets- och lönevillkor, utbildning, fortbildning och auktorisation, intern och extern marknadsföring, omvärldsrelationer och IT, nationella och internationella kontakter.

Föreningens beslutande organ är styrelsen och medlemsmöten. Styrelsen består av en talesperson, en informationssamordnare, en ekonomiansvarig och en representant från var och en av föreningens arbetsgrupper. Verksamheten i föreningen bedrivs efter majoritetsbeslut, fattade på våra medlemsmöten.

Föreningens nuvarande styrelse består av Cecilia Lagersvärd (talesperson), Susie de Ciutiis (informationssamordnare), Anna Maria Ek (ekonomiansvarig) samt i egenskap av representanter för föreningens nya arbetsgrupper: Gabriella Cerchiarri och Annika Swahn (intern-/extern marknadsföring, omvärldsrelationer, IT), Mia Freitag (utbildning, fortbildning och auktorisation), Anita Lalander (nationella- och internationella kontakter) och Isabella Backman Hinderesson (för arvodes- och arbetsvillkor).

Hur framtiden i föreningen kommer att gestalta sig är helt upp till våra medlemmar att ta initiativ till och att besluta om. Vi är en ideell förening och vi vill gärna understryka att vi organiserar endast aktiva och f.d. aktiva auktoriserade Stockholmsguider som innehar/har innehaft giltig guidelegitimation. I skrivande stund har vi ca 240 medlemmar – inte så tokigt va? Och vi vill gärna bli fler.



Bästa guidehälsningar

Cecilia Lagersvärd

E-post: sekretariat@guidestockholm.com**VÄRDSKAPSBREVET**

Du som har tillgång till internet, där finns det mycket att hämta.

Jag kan rekommendera dig att gå in på www.vardskapet@se - Vårdskapet— inspiration för en välkomnande värld.

Det kostar ingenting att prenumerera på Vårdskaps-Brevet och det kan ge dig många tänkvärda tankar och idéer om just det vi också sysslar med, nämligen värdskap.

Och om du inte har tillgång till dator hemma eller kan koppla upp dig på jobbet, så finns det bibliotek som har datorer!

SC

Från DN 1 februari saxar vi:

2007 var ett bra år för besöksnäringen

Förra året gav utländska besökare ett rekordhög tillskott på drygt 80 miljarder kronor till hela turistbranschen.

De utländska besökarna gjorde 11 miljoner övernattningsnätter i Sverige, en ökning med 2,3 procent förra året visar Nuteks statistik för turismen i Sverige 2007.

”Sverige har en stadigt uppåtgående trend, som är lite starkare än genomsnittet för Europa, säger Peter Terpstra, turismanalytiker hos Nutek.

Besökarna lockas hit av att Sverige är relativt ett billigt land att semestra i. Norrmän, tyskar och holländare får mer för sina pengar än tidigare. En annan bidragande faktor är lågprisflyget som ger fler turister från Syd- och Mellanuropa.

FEG-projektet City Guides

Flera möten inom projektet City Guides har hållits under de senaste åren. Projektet initierades av Titina Loizides, guide från Cypern och tidigare ordförande i världsguideförbundet, för att etablera kriterier för att utbilda "stadsguider". Först för att kunna förklara vad en sådan guidning egentligen är och sedan hjälpa till på de ställen där det uppenbarligen finns ett behov. På många städer i Europa finns det förvånansvärt nog många inte guider som guidar "gående".

SNI-koder

NACE, som på europeiska marknaden sätter "koder" för vilken typ av anställning eller egen företagare man är, koden hänför till sättet att betala skatt på, som våra "sni-koder". SNI = Svensk Näringsgrensindelning, enklast kan man säga att det är en aktivitetsindelning. De nya SNI 2007 infördes i SCB:s företagsdatabas nu vid årsskiftet, de används vid all näringsgrenskodning av Skattemyndigheten sedan 071210.

På utbildningsdagen i Stockholm diskuterades detta och det sades att guiderna inte har en sådan kod, men den bör vara 633 03, som behandlar turistservice, dit hör turistguideverksamhet mycket tydligt.

FEG kommer att arbeta för att ordet "tourist guide" skall finnas med, nu faller alla yrken i branschen in under Tourist Assistance. Guider som är egna företagare har länge efterlyst sin egen kod.

Men gå in på SNI och bläddra vidare, är ni intresserade av Europa så gå in via NACE.

Övrig information från FEG-fronten

DET ITALIENSKA DEKRETET (även kallad Bersanis lag) eller lag nr 40, daterad 2 april 2007, innehåller två punkter:

1/ De som har examen från universitet i konsthistoria eller arkeologi, kan arbeta som guider om de har kunskap i språk och den stad de skall verka i.

2/ Guider (tourist guides) från andra länder får guida i Italien. "Lagen" som har regional kraft är nu godkänd i 10 regioner i Italien.

Vi hade en lång diskussion om detta vid FEG-mötet. Olika länder (inklusive Sverige) gav sina erfarenheter och synpunkter på dekretet). Sverige har ju ett bussbolag där reseledare/guider (ej vad vi kallar auktoriserade) guidar på världsarven i Rom, likaså har Danmark liknande situation.

Det är alltså inte olagligt att guida i andra länder i Europa, men man kanske skall försöka se etiskt på vem som guidar vad. Och kanske låter man snällheten bedra visheten. Jag tror ju definitivt att branschen ska saneras sig själv.

"Det är vi som är proffsen"

GÅJ

STOORN - världens största älg

En ny turistattraktion är på väg att bli verklighet i Norrlands inland - en gigantisk älg ska byggas på toppen av berget Vithatten, 511 m över havet. Den ska stå med bakbenen i Skellefteå kommun i Västerbotten och med frambenen i Arvidsjaurs kommun i Lappland i Norrbotten, med 90 km avstånd till Skellefteå. Med 47 m längd och 45 m höjd blir älgan högre än Skellefteås högsta bostadsbyggnad.

"Stoorn" (= den store på dialekt) ska byggas i limträ med ett fundament av betong, och med benens stomme i stål. I anslutning till älgan byggs en jättetall, där älgan biter sig fast. Via en hiss i tallens stam kommer gäster upp till älgans huvud, med munnen som entré. Älgkronan fungerar som uteservering och utsiktsplats som skyddas ovanifrån av tallgrenarna. Från kronan syns både havet och snöklädda fjälltoppar. I älgans hals ryms en restaurang och i magen ska finnas utrymme för utställningar, konferenser och konsertsal för 350 personer. Över 850 m² är fördelade på tre plan. Initiativtagare är grundare och ägare av Svanssele Vildmarkscenter, Thorbjörn Holmlund. Sista hindret för byggandet var ett överklagande av en privatperson som miljödomstolen i Umeå avslog i slutet av januari i år. Nu är det fritt fram att bygga. Byggtiden är beräknad till 1,5 år och kostnaden till 16 milj. kronor. 16 direkta och många fler indirekta arbetstillfällen skapas. Hela regionen kan få ett uppsving. Enligt Thorbjörn Holmlunds marknadsundersökningar beräknas älgan dra fler turister än ishotellet i Jukkasjärvi - älgan finns där året om ... Storälgen presenteras på www.storalgen.se där också en animerad film visar älgan såväl utifrån som inifrån.

Thomas Schlott, Umeå



Publicerat med tillstånd av Torbjörn Holmlund, Svanssele Vildmarkscenter



Telefonintervju 31/1 med Bodil Swensson, som ingår i gruppen, som arrangerar SveGuides årsstämma i Gnosjö och Värnamo 4-6 april 2008

Bodil, hur går det med förberedelserna?
Det går enligt planerna, alltså bra. Och glädjande så börjar anmälningarna redan droppa in.

Och ni har ett stort gäng som jobbar ihop inför arrangemanget?
Vi är i huvudsak fem personer. Förutom mig ingår Inger Pettersson och Ann-Catrin Damberg från Värnamo samt Hans-Olof Görebrant och Ingegerd Vårbrant, Jönköpings resp. Huskvarna.

Och det blir ett spännande program?

Temat utanför själva årsstämman är ju "Industri och Design" – ett tema, som jag vet att vi kommer att kunna leva upp till med allt vad vi har runt omkring oss som "Gnosjöandan" och vårt Bruno Mathsson Designcentrum .

Men så här i mörkaste Småland kan ni ta mot oss alla - om många nu väljer att anmäla sig?
Här i Värnamo har vi stor kapacitet, det kanske man inte känner till. Ni får gärna komma 160 personer och då kan alla dessutom bo på samma ställe. Designhotellet i Värnamo har 120 rum varav 40 är dubbelrum! Och så har vi lyckats få ned priset till 295:-(i dubbelrum) res. 495:-(enkelrum).

Det låter bra, då är det bara att skicka budskapet vidare till alla intresserade, eller hur?
Absolut! Men tänk bara på att man måste anmäla sig tidigt, senast 15 febr. om man inte vill betala 200:- i onödan utöver ordinarie avgiften på 1600:-. Och det ska man väl inte göra i Småland.....

Hans Berglund

Och här får du ett sammandrag över vad som händer i Gnosjö—Värnamo—mer finner du i SveGuiden nr 45 som du hittar på nätet www.sveguide.com eller har fått dig tillsänd.

Fredag 4 april

Dagarna tre, som vanligt, och från lunch på fredagen är det full fart hela tiden. Landshövdingen i Jönköpings län Lars Engqvist (har bl a varit socialminister och är fortfarande ordförande i Sveriges Televisions styrelse). Smålandsanknytning har han också genom att ha varit chefredaktör för tidningen Östra Småland 1978 – 80). Vid lunchen träffar vi också kommunalrådet Maria Leifland. Efter lunchen får vi tillfälle att göra industribesök och sedan ägnar vi 90 minuter åt SveGuide Forum. Vi hinner packa upp och lägga upp fötterna en stund innan vi lyssnar på en gospelkonsert med Livslust och sedan minglar en stund före jubileumsmiddagen – SveGuide fyller nämligen 25 år!!!!!!

Lördag 5 april

Om vi bor på Designhotellet (synnerligen fördelaktigt boende både ur ekonomisk och estetisk synpunkt) har vi nära till SveGuidestämman på förmiddagen. På eftermiddagen gör vi en intressant bussutflykt och äter slutligen middag på något som heter Hjärnbruket – var detta ligger och om det är i direkt anslutning till utflykten – det får vi veta i det mer specificerade programmet. För det kan ju vara bra att veta om man skall ha med inneskorna i en skopåse eller

Söndag 6 april

På söndagsmorgonen checkar vi ut och sedan går vi på stadsvandring och besöker Bruno Mathsson Center (se omslagsbilden!) och designföretaget Källemo.

Vår rundvandring slutar med lunch i Apladalen – en stor naturpark mitt i Värnamo. Kanske får vi också träffa Petter och Emma och höra om deras öde. Säkert får vi sjunga Värnamovisan också, annars skulle jag verkligen bli besviken. Ni manliga guider som kommer till stämman, tag varning av visans sista vers

Därför I gossar här uti salen,
Ta'n er tillvara för kärlekskvalen,
Ty vet att falskhet kan även bo
I kvinnohjärtan i Värnamo.

Och du! Betalar du in konferensavgiften före den 15 februari tjänar du 200:-, lättförtjänta pengar!

Och om du lägger ner lite möda vid datorn kan du finna förmånliga biljettpriser med tåg eller flyg.

Billigare boende än det vi erbjuds kan du knappast finna – om du inte bor hos någon bekant eller på vandrarhem. Men lyxa till det lite, det är du värd!

SC

AVS:

Sveriges Guideförbund
Skottsätter 1
618 33 Kolmården

SveGuides årsstämma 2008 äger rum 4 - 6 april i GNOSJÖ / VÄRNAMO

Program, kostnader och anmälningsblankett finns på sid 7 - 9 i SveGuiden nr 45. Ett sammandrag finner du på föregående sida. eller Växjö med flyg. Du kan kopiera anmälningsblanketten och skicka den med vanlig brevpост eller dukan skanna den och skicka den som e-post. Alla kontakt möjligheter finner du i SveGiden nr 45.

Till alla föreningar och enskilda medlemmar. Vi upprepar informationen från SveGuiden nr 45

När vi träffas för årsstämma finns en alltid återkommande fråga:

Hur vill vi inom SveGuide att styrelsen ska se ut och vilka personer ska leda vårt förbund på bästa sätt?

Som ni vet kommer Gunilla Åström Jansson att avgå som ordförande. Det är inte så lätt att hitta en ny ordförande, därför är det allas vårt ansvar att tänka på, vem vi vill se som den person, som är villig att vara vår företrädare och leda det viktiga arbetet i styrelsen.

Detta är en vädja till er att lämna förslag på personer, som ni känner och vill rekommendera till ordförande och övriga ledamöter för kommande period i SveGuides styrelse.

Valberedningen kommer också att ta kontakt med samtliga kontaktpersoner i de lokala föreningarna, därför är det bra om ni diskuterat frågan dessförinnan.

Vi känner inte all, men alla känner någon, som ni kan rekommendera.

Hör gärna av er till någon av oss i valberedningen.

Tack på förhand!

Bodil Swensson, sammankallande
Linda Brandt och Per Olsson.

Kontaktmöjligheter på sid 2

Viktiga datum

Nästa styrelsemöte	23 februari 2008
TUR-mässan	13 - 16 mars 2008
Styrelsemöte före	
Stämman	3 april 2008
SveGuide 2008	4 - 6 april 2008
IGC Stavanger	18 - 20 april 2008

NYTTIGA SIFFROR

2008 års upplaga av Nyttiga siffror beräknas läggas ut under juni månad.

Har du ett eget lösenord? Om inte gå in på www.sveguide.com och läs hur du skall göra.

En förutsättning för att få eget lösenord är att du är medlem direkt eller genom din förening i Sveriges Guideförbund