



Sveriges Guideförbund

Organisationsnummer 825001-7772

VERKSAMHETSBERÄTTELSE FÖR SVERIGES GUIDEFÖRBUND 2016

1 Januari 2016 - 31 december 2016

Styrelsen har bestått av:

Birgitta Ekesand	Ordförande	Föreningen Göteborgs Auktoriserade Guider
Anna Buhr	Sekreterare	Jönköpings läns Guide- och Reseledarförening
Cecilia Lagersvärd	Kassör	Föreningen Stockholms Auktoriserade Guider
Cia Säll	Ledamot	Föreningen VästgötaGuide
Alexandra Turganova Löow	Ledamot	Föreningen Stockholms Auktoriserade Guider
Eva Lindgren	Ledamot	Linköpings Guideklubb
Peter Winroth	Ledamot	Göteborgs Guideklubb

Revisorer

Ordinarie:
Margaretha Björklund, Glenn Evans Göteborgs Guideklubb.

Ersättare:
Anders Nilsson Jönköpings läns Guide- och Reseledareförening
Roy Listermark Föreningen Göteborgs Auktoriserade Guider

Valberedning

Anita Cullberg, sammankallande Göteborgs Guideklubb
Lage Dahlquist, Höga Kusten Guideklubb
Birgitta Bäckström, Umeå Guideförening

Ansvarsområden för styrelsens medlemmar

FEG, Visita, myndigheter, press	Birgitta Ekesand
Hemsidan	Alexandra Turganova Löow, Peter Winroth
IGC	Eva Lindgren
Marknadsföring	Styrelsen
Medlemsansvarig	Eva Lindgren
Stadgefrågor	Styrelsen
Svenska Bussbranschen	Alexandra Turganova Löow
Utbildningsansvarig	Cia Säll
Stämмоansvariga	Styrelsen

De geografiska kontaktområdena har fördelats enligt nedan

Anna Buhr	Skåne: SkåneGuide, Småland: Jönköpings Guide- och Reseledarförening, Kronobergs Guide- och Reseledarförening
Eva Lindgren	Östergötland: Linköpings Guideklubb, Söderköpings Guidegrupp Västerbotten: Umeå Guideförening, Ångermanland: Höga Kustens Guideklubb, Örnsköldsviks Guide- och Reseledarförening Enskilda medlemmar Rekryteringsområde: Medelpad (Sundsvall), Norrbotten (Luleå), Gästrikland (Gävle)
Cia Säll	Västergötland: Föreningen VästgötaGuide, Dalarna: Dalarnas Guide- och Kulturförening Rekryteringsområde: Härjedalen, Västergötland (Ulricehamn)
Alexandra Turganova Lööw	Stockholm: Föreningen Stockholms Auktoriserade guider Rekryteringsområde: Uppland (Uppsala), Södermanland, Gotland, Östergötland (Norrköping)
Peter Winroth	Halland: Kungsbacka Guide och Turism, Bohuslän: Bohusläns Guider, Göteborg: Göteborgs Guideklubb, Föreningen Göteborgs Auktoriserade Guider Rekryteringsområde: Dalsland

Arsstämmen 2016

Den 33:e årsstämman arrangerades av SkåneGuide i Malmö 1-3 april 2016.

I samband med SveGuides och IGCs årsstämmor hade SkåneGuide arrangerat ett mycket trevligt program med bl. a. guidad busstur med tema efter TV-serien "Bron". Utfärd till det inre av Skåne med herrgårdsmiddag, muntrationer och dramatiseringar. SveGuides årsstämma samlade 39 medlemmar från 9 föreningar samt 1 representant från gruppen Enskilda medlemmar. Representanter från VISITA närvarade vid SveGuide Forum och berättade om det fortsatta samarbetet med SveGuide och den nationella auktorisationen.

Styrelsemöten

Under verksamhetsåret har protokollförda styrelsemöten hållits den 15-17 januari Stockholm, 31 mars i Malmö, 2 april konstituerande möte i Malmö, 18-19 juni, Mullsjö, samt två SKYPEmöten den 20 oktober och 22 december.

Medlemmar

Förbundet har under året sammanlagt haft 13 medlemsföreningar. Göteborgs Guideklubb ansökte och beviljades medlemskap. Kungsbacka Guide och Turism ansökte och beviljades medlemskap från och med 2017. De nya föreningarna är delvis ett resultat av ett aktivt rekryteringsarbete, som påbörjades under 2015 och fortfarande pågår.

Kontakten med föreningar och enskilda medlemmar har upprätthållits genom medlemsbrev men också via mejl och telefonsamtal av medlemsansvarig och styrelseledamöter.

Fortlöpande uppdateringar av medlemmarnas adresser har gjorts för att utskick av e-postmeddelanden och tidningen "Resmål" ska hamna rätt.

Den 31 december 2016 hade förbundet 658 medlemmar organiserade i 13 medlemsföreningar och 16 enskilda medlemmar utan föreningstillhörighet. Totalt hade förbundet 674 medlemmar.

Medlemsavgifter

Medlemsavgiften för 2016 var 200 kr per förening och 200 kr per medlem i en förening. Medlemsavgiften för medlem utan föreningstillhörighet var 300 kr.

Ekonomi

Förbundets ekonomi är god och redovisas i sin helhet i 2016 års balans- och resultatrapport. Kassören har utarbetat nya mallar och rutiner för att underlätta avisering av och inbetalning av medlemsavgiften, samt gjort en översyn av och förbättrat rutiner för in- resp. utbetalningar och bokföring. Under hösten har Peter Winroth assisterat Cecilia Lagersvärd med att administrera in- och utbetalningar.

UPPFÖLJNING AV VERKSAMHETSPLAN 2016

Arbete för och med medlemmarna

Kontakt med medlemmarna genom medlemsbrev minst 4 ggr/år.

Besök hos minst en medlemsförening.

Använda hemsidan som kommunikationsmedel mellan medlemmar och styrelsen.

Uppdatera och sammanställa information om medlemmars arbetsvillkor.

Utfall:

Fyra medlemsbrev har skickats ut under 2016 (februari, juni, september, december).

Vi har inte besökt någon medlemsförening under året.

Hemsidan har i en högre grad än tidigare använts för att kommunicera ut information till medlemmarna. Styrelsemötesprotokoll, medlemsbrev och annat informationsmaterial har publicerats regelbundet på hemsidan. Hemsidesansvarig Alexandra Lööv har under året tagit emot och besvarat mejl från medlemmarna, allmänheten och våra nordiska guidekollegor. Frågor angående medlemskap, utbildning och auktorisation vidarebefordrades till kollegor i styrelsen.

Arbetet med att uppdatera och sammanställa information om medlemmars arbetsvillkor har inte genomförts.

Marknadsföring, kommunikation

Använda hemsidan som verktyg för extern kommunikation och marknadsföring av förbundets medlemmar. Arbeta för ökad exponering av förbundet i och med den nationella auktorisationen och genom samarbetet med VISITA.

Utfall:

Arbetet med uppdatering av information på hemsidan fortsatte under året. Länkning till medlemsföreningarnas hemsidor och uppdatering av enskilda medlemmars kontaktuppgiftsmallar genomfördes löpande. Genomgång av innehållet på hemsidan genomfördes och delar av informationen om SveGuide på den publika sidan översattes till engelska av Peter Winroth.

Då hemsidan är SveGuides främsta marknadsföringsverktyg så är det viktigt att upprätthålla dess stabilitet och tillgänglighet. Den nuvarande hemsidan bygger på ett specialdesignat tema som med tiden har visat sig vara svårt att uppdatera och vidareutveckla. Efter en grundlig genomgång av läget sammanställdes en lista på kravspecifikationer för en attraktiv och användarvänlig hemsida. Därefter beslutade styrelsen att genomföra en upphandling och begära in offerter från flera it-företag för att kunna välja en leverantör av en ny hemsida med inköpt tema i WordPress i syfte att förbättra extern kommunikation och marknadsföring av förbundets medlemmar.

Auktorisation, validering och utbildning

Fortsätta arbetet i referensgruppen med VISITA för framtida nationell auktorisation och validering. För de externa utbildningssamordnare som kontaktar oss, presentera kriterierna kring den nationella auktorisationen.

Utfall:

Arbetet med att införa en nationell auktorisation syftar till att kvalitetssäkra guider i hela landet, förenkla för beställare och synliggöra den kompetens och det yrkeskunnande som landets guider besitter.

Den nationella auktorisationen utgår från kompetensmål indelade i sex huvudområden: *kommunikativ och pedagogiska förmåga, värdskap, guideetik, marknadsföring, kunskap och kompetenser samt språkliga färdigheter*. Dessa kompetensmål har tagits fram i samverkan mellan SveGuide och VISITA.

Utbildningssamordnare som tagit kontakt med förbundet har löpande informerats om kompetensmålen och om den nya nationella auktorisationen.

Under året har 434 av förbundets 674 auktoriserade befintliga guider även ansökt om och erhållit nationell auktorisation. Därutöver har kompetensmålen i den nya nationell auktorisationen legat som grund för guideutbildning i Bohuslän där sex nya guider blivit godkända (uppguidning 4/5) och i Skåne där elva nya guider blivit godkända (uppguidning 29/5). Vid dessa uppguidningar deltog Cia Säll från SveGuide samt Attilio Jaconelli från VISITA.

Styrgruppen för arbetet med nationella auktorisationen bestående av Birgitta Ekesand, Agneta Stigsdotter Theander, Rune Lemon, Cia Säll från SveGuide samt Clemens Wantschura och Attilio Jaconelli från VISITA har träffats i Stockholm vid sex tillfällen (25/1, 15/2, 17/3, 14/4, 8/9 och 16/12). Därutöver har heldagsarbetsmöten genomförts vid fyra tillfällen (16/5, 28/6, 13/10, 7/12) och vid dessa har Cia Säll SveGuide och Attilio Jaconelli från VISITA deltagit. Samtliga mötestillfällen inkl. resor har bekostats av VISITA förutom den tid som lagts ideellt av förbundets representanter.

Momsfrågan

Arbetet med momsfrågan fortgår.

Utfall:

Bevakning av turistmomsfrågan fortsatte under året. Alexandra Löw har vid flera tillfällen träffat representanter för Näringsutskottet och Kulturutskottet för att informera om den rådande situationen som resultat av de olika momssatserna vid utförande av guidetjänster och lägga fram SveGuides synpunkter i fråga. Då beredning av möjligheten till en sänkt och mer enhetlig turistmoms är planerad att ske i Skatteutskottet under våren 2017 så kommer även detta utskott att uppvaktas snarast möjligt.

Samverkan

Ta fram en handlingsplan för samverkan med bussbranschen.

Utfall:

Birgitta Ekesand har träffat Mikael Persson på Persontrafikmässan och SveGuide har tagit del av Sveriges Bussföretags nya etiska riktlinjer. Fortsatt samarbete med uppdateringar under 2017 är överenskommet mellan Bussbranschen och SveGuide.

ÖVRIG VERKSAMHET

VISITA

VISITAS representanter, Clemens Wantschura och Attilio Jaconelli, deltog på förbundets årsstämma i Malmö, där många närvarande guider hade synpunkter och önskemål beträffande badgen och auktorisationsintyget som de hade erhållit. VISITA tog till sig detta och vid nästkommande styrgruppsmöte beslutades att nya badgar och intyg utfärdas. Utformningen skulle ändras och auktorisationsintyget kompletteras med text om giltighetsperiod samt dateras. Ingen ytterligare kostnad skulle utgå för guiderna. I stort har under 2016 det flesta guider, som har ansökt om den nationella auktorisationen, nu erhållit sina badgar och auktorisationsintyg.

NORDISKT OCH INTERNATIONELLT SAMARBETE

IGC (Inter Nordic Guide Club)

SveGuide är medlem i IGC som landsförbund och Eva Lindgren deltog i årsmötet som hölls i Malmö, parallellt med SveGuides årsstämma. På årsmötet avtackades Eva efter tre år som suppleant i styrelsen. Under året har fortsatt kontakt hållits med IGC:s ordförande Eija-Sinikka Juho angående länkning från IGC:s publika hemsida till SveGuides hemsida.

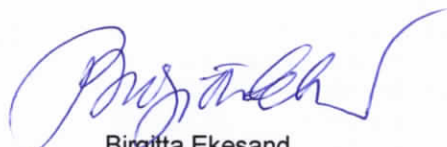
FEG(European Federation of Tourist Guide Associations)

Birgitta Ekesand representerade SveGuide vid FEG:s årsstämma i Brno, Tjeckien den 15-20 november 2016. Frågor om utbildning, moms, auktorisation och Fair Deal Tours Portalen behandlades. Information från stämman fanns att läsa om i medlemsbrevet december 2016 med bilagan FEG Euroletter. På mötet deltog också Elisabeth Daude från Föreningen Stockholms Auktoriserade Guider (FSAG) som observatör på uppdrag av FSAG. Flera medlemmar från SveGuide var närvarande vid stämman både från FSAG och Föreningen Göteborgs Auktoriserade Guider (FGAG).

Stockholm januari 2017

Styrelsen för Sveriges Guideförbund

Underskrifter styrelsen



Birgitta Ekesand
Ordförande



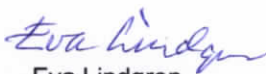
Cecilia Lagersvärd
Kassör



Anna Buhr
Sekreterare



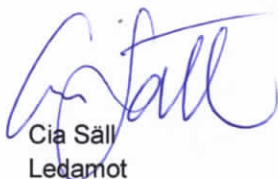
Alexandra Turganova Lööw
Ledamot



Eva Lindgren
Ledamot



Peter Winroth
Ledamot



Cia Säll
Ledamot